



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



Entreprise sociale et apprenante

Rapport d'activité 2016

Rapport d'activité 2016

Rapport d'activité 2016

*Présentation
de
l'association*

Rapport d'activité 2016

- **Objet**

L'association La Petite OURSE est un **chantier d'insertion** liant utilité sociale et activité économique.

Créée en 1992, à la suite d'une étude de faisabilité, l'association a pour objet la lutte contre les exclusions à travers l'insertion par l'activité économique, la formation, l'intégration sociale et l'accès au logement.

Soumise chaque année à une convention avec l'Etat reconnaissant sa qualité de chantier d'Insertion, l'association peut accueillir jusqu'à **45 salariés en parcours d'insertion** équivalent à 30 temps plein (ETP).

- **Activité**

La principale activité de La Petite OURSE est la récupération et la collecte sélective d'objets de tous ordres (ameublement, vaisselle, électroménager,...) afin d'entreprendre dans nos ateliers (menuiserie, tapisserie d'ameublement, électroménager, tri des livres, bibelots et jouets) des actions de revalorisation, de rénovation et de réparation.

La démarche proposée au sein de nos ateliers consiste à proposer aux salariés en parcours d'insertion :

- Un emploi à durée déterminée dans le cadre d'un contrat aidé,
- Une formation dans le cadre d'un projet personnel et professionnel
- Un accompagnement vers l'emploi
- un accompagnement social individualisé
- Des temps d'informations collectives
- Des temps de formations individuelles
- Un accès à la culture.

Notre engagement et notre travail de sensibilisation à l'environnement entrepris auprès de nos salariés permet de revaloriser jusqu'à 95 % de nos récupérations.

Les objets ayant retrouvé une seconde vie sont ensuite commercialisés à bas prix dans notre magasin, avec pour certains une garantie, favorisant ainsi leur achat par une clientèle à faibles revenus.

Adhérente à CHANTIER Ecole, La Petite OURSE est signataire depuis le 2 janvier 2005 de la charte nationale du réseau. Afin de mettre en œuvre le chantier d'insertion de la façon la plus optimale possible, les acteurs du réseau Chantier Ecole ont défini cinq fonctions incontournables : **employeur, production, formation, accompagnement social et professionnel, développement local et partenarial**

Rapport d'activité 2016

SOMMAIRE

I - Fonction Employeur

p. 1

- Vie associative
- Dialogue social
- Santé et sécurité au travail
- Encadrement
- Employeur spécifique d'insertion
- Les moyens financiers

II - Fonction Production

p. 8

- Organisation
- Approvisionnement et commercialisation

III - Fonction Formation

p. 11

- Formation des salariés en parcours d'insertion
- CQP salarié polyvalent

IV - Formation accompagnement social et professionnel

p. 14

- Diagnostic
- Construction du parcours personnel et professionnel
- Accueil des publics justice
- Accueil des bénéficiaires du RSA

V - Fonction développement local et partenarial

p. 20

- Partenariat

VI – Ressourcerie

p. 23

- Indicateurs 2016

VII – LES TEMPS FORTS 2016

p. 27

Rapport d'activité 2016

I. Fonction Employeur

Rapport d'activité 2016

- **Vie associative**

Le **Conseil d'Administration** de La Petite OURSE est composé de 8 membres élus lors de l'Assemblée Générale annuelle par l'ensemble des 27 adhérents actifs de l'association. Il se réunit 11 fois par an. Il est le garant de l'objet associatif, veille au respect du projet social et définit avec l'équipe de direction les orientations à venir.

La Petite OURSE est signataire depuis le 2 janvier 2005 de la charte nationale du réseau **CHANTIER école**. Elle est représentée au sein du Conseil d'Administration national du réseau.

Le Conseil d'Administration de La Petite OURSE a adhéré au **SYNESI** (Syndicat National des Employeurs Spécifiques d'Insertion) et contribue à l'évolution de la **convention collective nationale des Ateliers et Chantiers d'Insertion** qui a été étendue à l'ensemble de la branche professionnelle le 31 octobre 2012.

Toute association n'existe que si elle est construite autour d'un projet partagé. Conformément à son engagement de revisiter son projet tous les 5 ans, le Conseil d'Administration de La Petite Ourse a travaillé en 2015 son nouveau projet associatif, fixant un cadre de référence où chacun doit se reconnaître et s'interroger sur le sens de sa mission. Ce travail a été partagé avec les salariés permanents lors de séances de travail. Aujourd'hui il reste en réflexion au quotidien pour nous permettre de nous adapter au mieux aux missions, aux besoins et aux compétences de chacun.

Cette année encore **les bénévoles ont donné de leur temps** (2 350 heures) et de leurs compétences pour soutenir le travail de l'association.

OBJET	Nbre de bénévoles	Nbre d'heures
Brocantes	17	300
Illettrisme	4	620
Magasin	2	720
Entretien locaux	1	300
Menuiserie	1	60
Électroménager	1	60
Conseil d'Administration	8	270
TOTAL		2 350

L'association est **adhérente au Réseau des Ressourceries** depuis le 25 mai 2009. Un partenariat entre le réseau, la Région PACA et l'ADEME portant sur une dynamique régionale a été mis en place.

- **Dialogue social**

L'enjeu pour l'association est de **transformer l'obligation de l'application de la CCN en une opportunité** de former ses salariés aux droits et devoirs du travail.

Rapport d'activité 2016

- **L'Instance Santé et Conditions de Travail - ISCT**

Depuis fin 2012, dans le cadre du dialogue social, l'association a mis en place l'**Instance Santé et Conditions de Travail** qui associe étroitement les salariés polyvalents en insertion. Depuis février 2014 le GEST 05 (médecine du travail) délègue un médecin pour participer à nos réunions.

En 2016 4 réunions de cette instance ont eu lieu. Au-delà de ces réunions, accompagné par les services de la médecine du travail nous avons finalisé et mis en place les préconisations et les conclusions du travail débuté en 2015, sur l'analyse des risques psychosociaux.

- **Santé et sécurité au travail**

La structure réactualise son Document unique de Prévention des Risques chaque année. Ce document est réalisé par chaque atelier en associant la pédagogie du risque à l'aspect législatif. Des cahiers de consignation des accidents bénins sont tenus par chaque encadrant technique.

L'Instance Santé et Conditions de Travail, ISCT, a pour mission l'analyse des conditions de travail, le développement de la prévention et l'analyse des circonstances des éventuels accidents du travail.

L'association s'est engagée sur un contrat d'une durée de 3 ans renouvelable avec l'APAVE afin de faire réaliser une vérification périodique de ses installations électriques.

La sécurité des salariés occupant une place importante à La Petite OURSE, le coordinateur a suivi une formation validée par un diplôme de moniteur SST et reste le référent de la sécurité au sein de l'association

- **Délégués du personnel**

L'association a procédé à l'élection des délégués du personnel en janvier 2016.



Rapport d'activité 2016

- **Encadrement**

L'accompagnement social et professionnel des salariés en parcours d'insertion est assuré par un encadrement pérenne. L'association compte **l'équipe de direction, composée d'un Directeur parti en mars 2016 et d'une Directrice des ressources humaines devenue directrice en avril 2016. 9 salariés en Contrat à Durée Indéterminée** : 1 conseillère en insertion professionnelle, 7 encadrants techniques et 1 assistant technique. **1 salarié en CDD** : assistant technique

Fonction employeur	1.38 ETP
Fonction accompagnement socio professionnel	2.44 ETP
Fonction formation	1.65 ETP
Fonction production	4.78 ETP
TOTAL ETP	10.25 ETP

L'encadrement de La Petite OURSE, afin de répondre à une volonté de professionnalisation de la structure a bénéficié en 2016 de **76,50 heures de formation**.

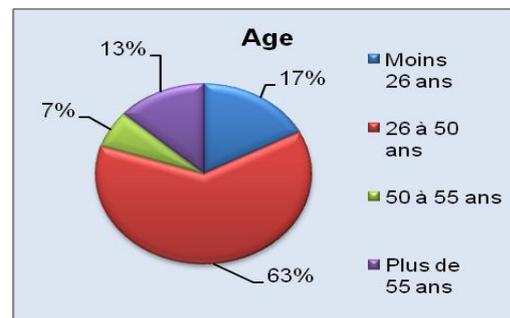
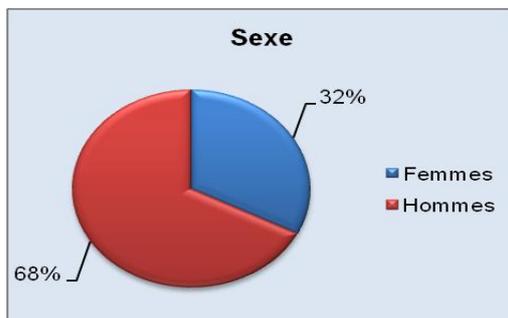
SST
Laïcité en entreprise
Hygiène, sécurité, santé et conditions de travail
Prévention sur la radicalisation

- **Employeur spécifique d'insertion**

La politique mise en place par l'association vise non seulement à ne pas exiger de pré-requis mais aussi à veiller à la plus grande mixité possible des publics accueillis.

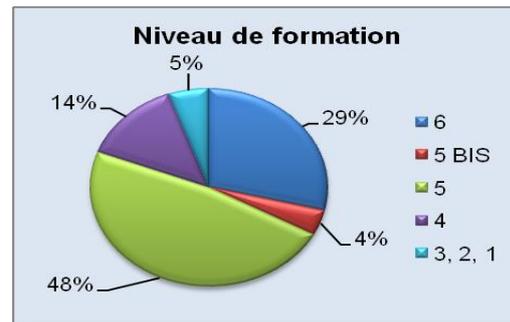
Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016, La Petite OURSE a procuré du travail à **77 personnes**,

Sur les 77 personnes accompagnées **51 sont des hommes et 26 des femmes**.



On constate une augmentation permanente des plus de 50 ans de plus en plus en difficulté sur le marché de l'emploi.

Rapport d'activité 2016



Une progression de manque de qualification, plus de 82% ont un niveau V et VI, soit sans qualification.

Nous avons procédé à 30 recrutements durant l'année 2016.

Afin de procéder à ces 30 embauches nous avons reçus **149** propositions et convoqués **65** candidats envoyés par nos partenaires (Pôle Emploi, Conseil Départemental 05, Cap emploi, Mission Jeunes, CHRS, Seltzer, SPIP) mais aussi de nombreuses candidatures spontanées.

30 salariés sont sortis de l'effectif :

<i>Résultats d'insertion dans l'emploi et de sorties dynamiques</i>		
	Nombre	Pourcentage par rapport au nombre de sorties retenues
Sorties dans l'emploi durable	8	27 %
Sorties dans l'emploi de transition	5	17 %
Sorties positives	6	20 %
TOTAL SORTIES DYNAMIQUES	19	64 %
Autres sorties	9	
Sans nouvelle	2	

Le taux de sortie dynamique, comptabilisé au 31 décembre 2016, compte tenu des critères administratifs est de **64 %**.

Ce calcul ne prend pas en compte les situations des personnes 6 mois après leur sortie.

Rapport d'activité 2016

- **Les moyens financiers**

Chantier d'insertion, La Petite OURSE mène une action reconnue par les pouvoirs publics comme étant un moyen de lutter contre les exclusions, participant au « bien commun » et s'inscrivant dans les politiques d'insertion mises en place dans le cadre de la sphère publique.

Aides à l'emploi

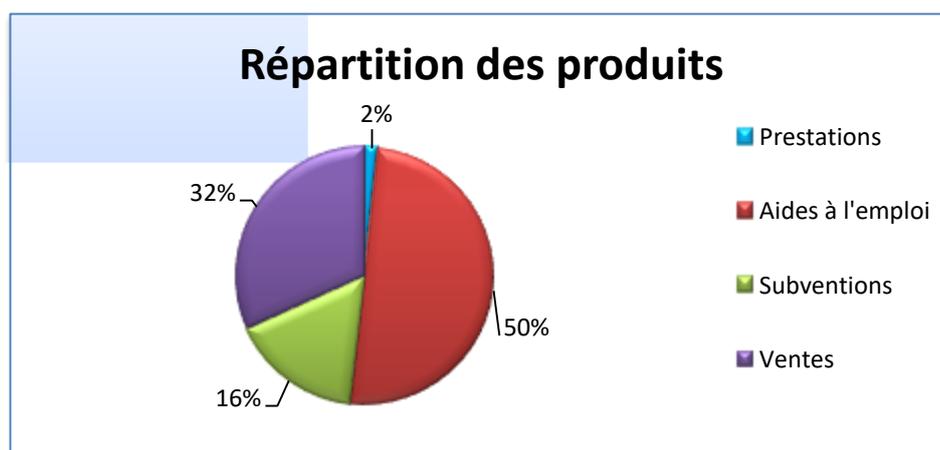
Subvention CDDI	565 700
Pôle Emploi – Aide à l'embauche	2 000

Subventions d'exploitation

ETAT	
ACSE	1 500
DIRECCTE FDI	15 000
CONSEIL REGIONAL PACA	
Aide à la mission d'utilité sociale des ACI	50 000
Action spécifique de fonctionnement	33 300
CONSEIL DEPARTEMENTAL 05	
PDI	62 500
Illettrisme	2 000
Environnement	5 000
Prime de sortie	600
VILLE ET AGGLO	
Ville de GAP	14 400
Agglo Gap	2 000

Ventes et prestations

Ventes	359 223
Filières de recyclage	16 668
Prestations de services	2 184



Positionnée sur le secteur mixte, La Petite OURSE génère par son activité économique une part de son budget en auto financement.

Pour l'année 2016 son chiffre d'affaire est de **378 074 €**.

Le taux d'**autofinancement** est de **32.93 %**.

Rapport d'activité 2016

II. Fonction Production

Rapport d'activité 2016

- **Organisation de la production des salariés en parcours d'insertion**

Tout au long des parcours les encadrants techniques assurent un accompagnement prenant en compte les difficultés individuelles.

Fondée sur une volonté de **progression des personnes**, le travail fourni en atelier procède d'une organisation rigoureuse et de temps de formation tout au long du parcours:

- ✓ **Adaptation** au poste de travail
- ✓ **Evaluation** des compétences
- ✓ **Transfert** des savoir-faire
- ✓ **Planification** des tâches
- ✓ Application des **règles de sécurité**
- ✓ Exigence de **qualité**

- **Approvisionnement et commercialisation**

➤ Récupération et environnement

Nos **3** équipes ont parcouru **47 919 km** et effectué sur le département **1051** récupérations, qui avec les nombreux dépôts effectués par les donateurs représentent près de **451.20** tonnes.

Notre travail de tri nous a permis de revaloriser par réemploi et recyclage près de **95 %** de ces récupérations et de les diriger vers les ateliers.

➤ Ventes

Malgré une situation économique défavorable, les ventes réalisées dans notre magasin ont permis d'accueillir 32 691 clients avec un panier moyen à 9.35 euros.

Magasin

31 149 clients caisse

Brocantes

2 brocantes, soit **1 542** clients caisse

Boutiques éphémères (Expo – vente)

2 boutiques, soit **83** clients caisse

Fonds Solidarité Logement

24 ventes de « kits mobilier » d'une valeur moyenne de **382** euros, **toujours en baisse.**

➤ Déchets d'Équipement d'Ameublement (DEA)

Depuis juin 2014, nous valorisons les déchets recyclables ; métaux, mais aussi déchets d'équipement d'ameublement (DEA) par le biais d'une convention nationale entre **Eco-Mobilier** et le **Réseau des Ressourceries**. Sur les 4 derniers trimestres nous avons **recyclé 122,98 tonnes de déchets d'équipement d'ameublement.**

Rapport d'activité 2016

➤ Déchets d'Équipement Électrique et Électronique (DEEE)

Depuis novembre 2016, une convention avec **Ecologic** nous permet de valoriser les déchets d'Équipement Électriques et Électroniques (DEEE). Nous avons pu recycler **42.60 tonnes** sur la fin d'année.

➤ Livres

La mise en place d'une convention avec **Recyclivre** a permis en 2016 de revaloriser **26 tonnes de livres**



III. Fonction Formation

Rapport d'activité 2016

La Petite Ourse a fait le choix de s'inscrire dans une démarche pédagogique qui l'amène à être une **entreprise apprenante**. Reconnue Chantier Ecole, elle a pour mission de mener toute action collective qui, à partir d'une situation de mise au travail sur une production grandeur nature, a pour objectif de **favoriser la progression des personnes**. Un chantier-école, alliant **production, formation** d'où découle la **formation en situation de production** et accompagnement spécifique, s'inscrit comme une étape dans le parcours d'insertion des personnes.

- **Formation des salariés en parcours d'insertion**

Un des premiers freins à l'emploi rencontrés par les personnes accueillies à La Petite OURSE est l'absence de formation (41% cf tableau axe accompagnement social).

En 2016, **77 salariés polyvalents** en CDDI ont bénéficié de **3730 heures de formation**.

Les salariés ont été positionnés sur les formations suivantes :

- Avec les partenaires extérieurs

- Fco voyageur / marchandise
- Informatique Excel
- EBP Paye
- CACES
- Permis de conduire
- Gestes et postures de manutention

- En interne

- Apprentissage ou remise à niveau : langue française
- Remise à niveau mathématiques
- Accompagnement au code de la route
- Apprentissage et formation en situation de production « atelier »
- SST

Rapport d'activité 2016

➤ En atelier

ATELIERS	Heures de formation
TAPISSERIE D'AMEUBLEMENT Métiers : Couturier d'ameublement / Tapissier garnisseur	924
MENUISERIE Métier : Finisseur / Vernisseur sur bois	133
TRI – BAZAR Métier : Agent magasinier	1 000
EQUIPE Métiers : Déménageur / Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	169
MAGASIN Métier : Employé commercial	804
TOTAL	3 030

4 bénévoles ont accompagné **7 personnes** à l'acquisition des savoirs fondamentaux et à la construction du projet professionnel pour un total de **620 heures**.

Nous remercions cette année encore **le Rotary club de Gap** pour son implication et la mise à disposition de **2 bénévoles**.

IV. Fonction accompagnement social et professionnel

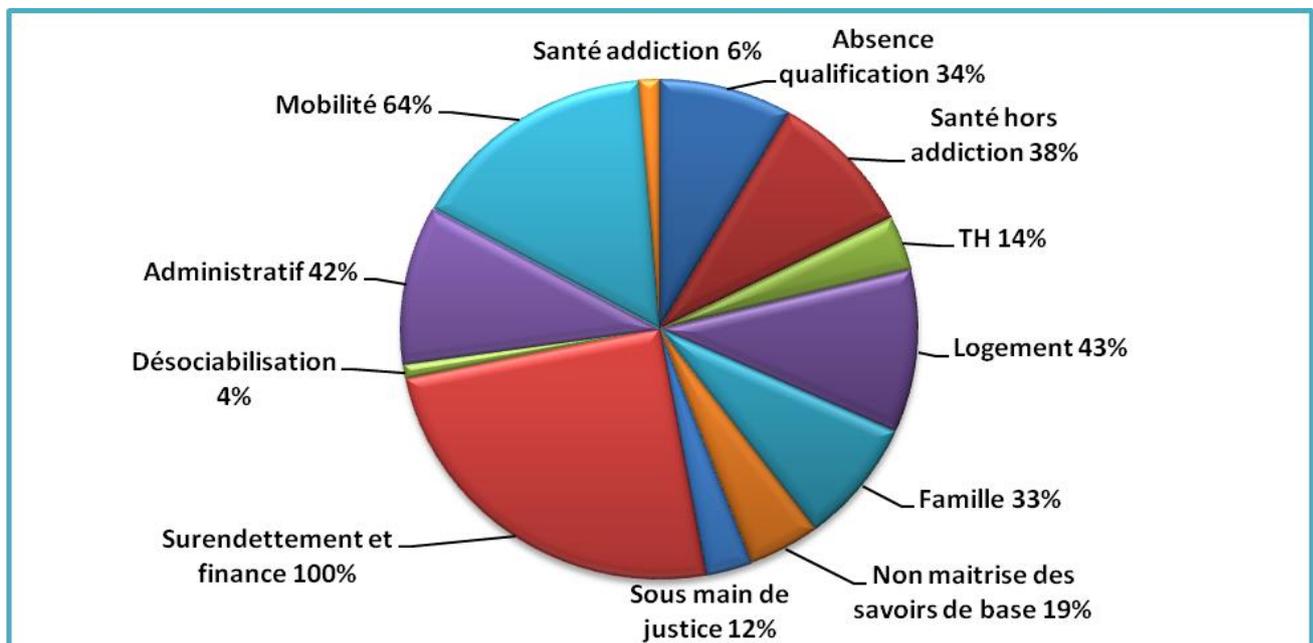
Rapport d'activité 2016

- Diagnostic

- Axes d'accompagnement

Tous les salariés, à leur entrée dans la structure, répondent à des critères administratifs très précis. Mais qu'ils soient allocataires des minima sociaux, travailleurs handicapés, public jeune ou public justice, ils sont de plus en plus nombreux à cumuler les difficultés. Les parcours sont plus longs pour permettre la construction d'un projet professionnel cohérent.

PROBLÉMATIQUES GÉNÉRALES

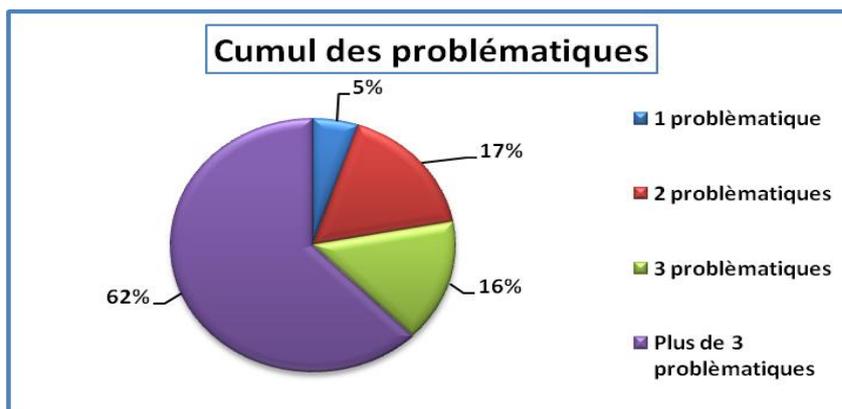


Le constat est fait que :

- **100 %** des salariés qui ont intégré la Petite Ourse sont en situation de surendettement,
- **43 %** sont dans une situation de mal logement
- **42 %** ne sont pas à jour de leurs démarches administratives
- **38 %** ont des problèmes de santé important (hors addiction) et souvent non traités par un manque de couvertures sociales
- **34%** n'ont aucune qualification
- **14 %** ont une Reconnaissance de travailleurs handicapés
- **8%** ne maîtrise pas les savoirs de bases
- **6 %** seront orientés pour vers les partenaires extérieurs pour une prise en charge de soins dans le cadre de problèmes d'addiction.

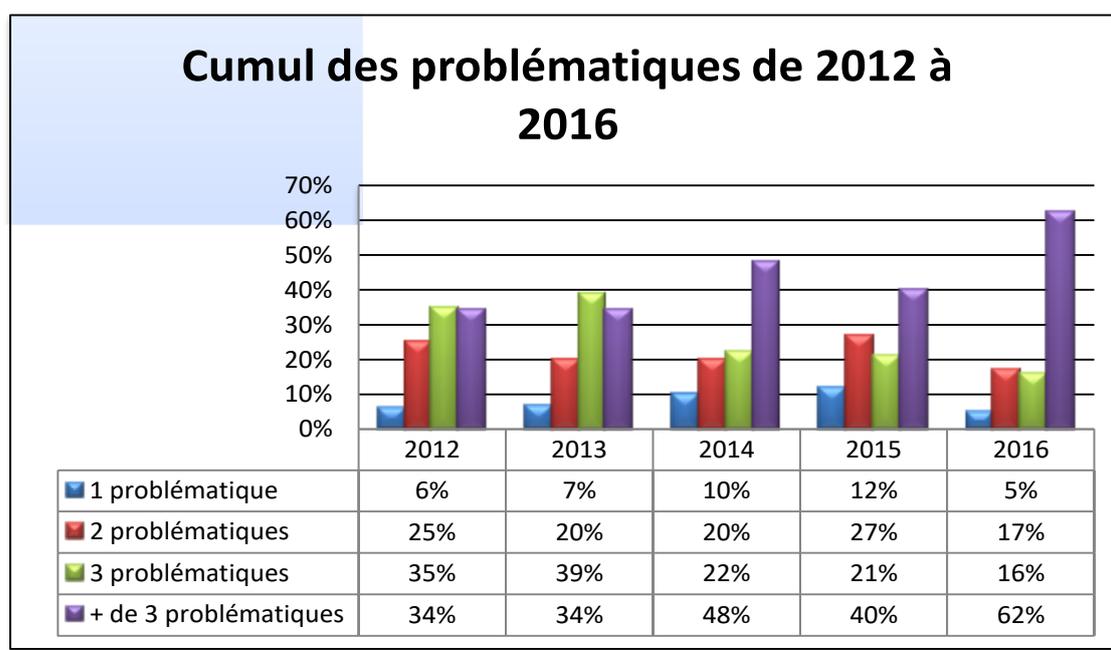
Nous retrouvons les **difficultés de mobilité qui représentent 64 %** du public CDDI soit par le fait qu'ils n'ont pas de permis de conduire, pas de véhicule ou ne peuvent pas subvenir aux frais de maintenance d'un véhicule.

Rapport d'activité 2016



62 % des personnes en CDDI cumulent plus de 3 difficultés.

De plus en plus le profil du public orienté vers les ACI a évolué. **Les personnes cumulant 3 difficultés majeures ou plus sont devenues majoritaires au sein de l'effectif.**



Si notre mission est d'accompagner toutes les personnes sans distinction et de favoriser leur progression, la mixité des publics reste une source de réussite. Le niveau d'acquisition des savoirs de base est bas, les difficultés sont ancrées.

Le constat est alarmant de 2012 à 2016 le cumul de plus de 3 difficultés est en augmentation de 28 %.

Rapport d'activité 2016

- **Construction du parcours personnel et professionnel**

- **Accompagnement professionnel**

Le partenariat mis en place avec les employeurs locaux a permis de développer l'accès des salariés en parcours d'insertion dans des entreprises du secteur marchand par des périodes de mise en situation professionnelle (autrefois appelée *période d'immersion*) peut être effectuée dans le cadre de certains contrats de travail aidés. Elle permet à un salarié de passer du temps chez un autre employeur, afin d'y développer son expérience et ses compétences.

En 2016 nous comptabilisons **46 entreprises** avec qui nous travaillons pour les périodes de mise en situation professionnelle PMSP et les suspensions de contrat effectuées avant l'entrée dans une nouvelle entreprise en contrat.

Ce travail de relation a permis à **13 salariés** de bénéficier de périodes d'immersion dans différents secteurs d'activité : transport, commerce, paysagiste, peinture, distribution de matériaux, boucherie, ébénisterie, boulangerie... et **7 salariés** ont bénéficié d'**une suspension de contrat** pour permettre l'entrée en emploi.

Ces périodes sont essentielles à la réussite du parcours des salariés. Elles permettent un véritable accès vers l'emploi.

La Petite Ourse remercie vivement les entreprises qui ont accueillis les salariés.

- **Pôle emploi**

29 salariés ont participé au forum pour l'emploi

- **Accueil des Personnes Placées Sous Mains de Justice – PPSMJ**

Dans le cadre de notre **convention de collaboration avec le SPIP 05** portant sur l'accueil des Personnes Placées Sous Mains de Justice – PPSMJ bénéficiant d'un aménagement de peine nous avons accueilli **2 personnes sous bracelet électronique pour un total de 636 heures.**

Nous avons également accueilli **5 personnes dans le cadre de Travaux d'Intérêt Général** pour un suivi total de **338 heures.**

En 2015, nous avons signé une convention avec **l'Unité Education en Milieu Ouvert** portant sur la mise en place du dispositif « **accueil et accompagnement** » pour des jeunes mineurs suivis sous mandat judiciaire.

Cette action a pour but de remobiliser, observer et évaluer des jeunes exclus des dispositifs de droit commun. Nous avons accueilli **7 jeunes pour un suivi total de 338 heures.**

Rapport d'activité 2016

- **Accueil BRSA**

34 sont bénéficiaires du RSA soit 44.15 % du personnel en CDDI

Ce public cumule de nombreuses difficultés. Les parcours nécessitent d'être plus longs. Les parcours sont travaillés en partenariat avec les services du Conseil Départemental et les travailleurs sociaux.

- **Pré Accueil BRSA**

3 personnes ont été accueillies

Ce travail est en partenariat avec les travailleurs sociaux du Conseil Départemental. Il permet une évaluation réaliste des aptitudes et des comportements attendus en entreprises. Suite à cette évaluation les partenaires pourront adapter le projet professionnel de la personne.

1 de ces stagiaires a été recruté à La Petite Ourse par la suite, une deuxième personne a intégré l'effectif suite à une période de stage en 2015.

- **Accueil Stagiaires**

5 personnes ont été accueillies pour un total de **1100 h d'accompagnement et d'évaluation.**

Différents organismes tels que :

- Stage dans le cadre de la formation professionnelle pour adulte : le CPIE
- Evaluation aux capacités de travail en milieu commun : Handirect 05, Chantours
- Validation de projet professionnel : le CPE et le collège de Fontreynne

Ces établissements ont fait appel à nous pour nos capacités d'évaluation en situation de travail. Ces périodes de stages permettent la recherche ou la découverte de nouvelles perspectives professionnelles.

Rapport d'activité 2016

V. Fonction Partenariat et Développement local

Rapport d'activité 2016

- **Partenariat**

- Participation aux instances locales

La Petite OURSE a participé à **4 Comités Techniques d'Animation** avec Pôle Emploi.

Elle est présentée dans les instances liées au logement, au RSA.

Un administrateur représente La Petite OURSE au sein du Conseil de prévention de la délinquance.

- Collectif d'action sociale 05

Nous avons participé à **10 réunions du collectif**. En rassemblant les structures de l'insertion des Hautes Alpes, il est un lieu de partage des expériences, d'innovation et un outil indispensable à la consolidation de nos relations avec nos partenaires.

Parmi les projets communs notre présence à la Foire expo de Gap en mai 2016.

- Chantier Ecole

L'association La Petite OURSE est adhérente au réseau Chantier Ecole. A ce titre nous participons aux réunions de travail du réseau régional et national

Nous participons à **la commission nationale** « Ethique et engagement sociétal » mais aussi à la commission « Commission Professionnalisation et Développement des Compétences » et le groupe de travail « Certification de compétence ». Depuis juin 2007 La Petite OURSE est présente au **Conseil d'Administration** du National.

- Réseau des Ressourceries

L'association est adhérente du Réseau des Ressourceries. Nous avons participé à **la semaine européenne de réduction des déchets** et à la création de la première association régionale des ressourceries qui porte la dynamique régionale en PACA depuis 2013.

- Rotary Club de Gap

Un **partenariat** a été mis en place en 2013 avec le Rotary Club de Gap pour permettre aux salariés inscrits sur le parcours de professionnalisation d'avoir une remise à niveau individualisée, grâce à la **mise à disposition de 2 bénévoles** 4 heures par semaine. Cette action permet de remettre à niveau les salariés qui ont un projet d'entrée en formation diplômante. **Le taux de réussite est de 100 %**. Cette action se poursuit en 2017.

Rapport d'activité 2016

➤ Century 21

L'agence Century 21 a choisi de créer un partenariat en 2014 avec La Petite OURSE afin de lui faire bénéficier de sa collecte de jouets solidaires sur le département. Plus de **1 624** jouets ont été récoltés et donnés à La petite OURSE en 2016.

L'opération a pour but de récolter un maximum de jouets qui sont remis au profit de notre association, Ils sont par la suite remis en état de fonctionnement puis redistribués à des enfants dans le besoin pour leur permettre de profiter de Noël comme il se doit !

Cela fait désormais plus de trois ans que cette récolte a lieu au sein de notre agence. Elle nous a permis de récolter près de **1800 jouets** en 2016.

Toute l'Equipe de Century 21 a fait le « buzz » et **nous les remercions pour ce fort partenariat**



➤ Communication

La Petite Ourse a fait l'objet en 2016 de plusieurs articles de presse et interviews :

- Télévision : France 3 – Journal de 13h – 19h – 22h – Boutique éphémère et formation
- Dicitv : Brocante de juin et décembre.

Presse écrite

- Communiqué de presse du collectif 05 pour la foire expo de Gap (09/05/2016)
- Article du Dauphiné Libéré sur la foire expo (19/05/2016)
- Article d'Alpes Midi sur la boutique éphémère (28/04/2016)
- Article du Dauphiné Libéré sur boutique éphémère (novembre 2016)

Interviews radios

- Fréquence Mistral, RCF et RAM, dans l'émission "Entreprendre autrement", interview de Myriam Jamal et Sylvie Ollagnier (22/06/2016)
- Radio Imagine dans l'émission "Une semaine, un invité", interview de Sylvie Ollagnier (4/10/2016)
- Alpes 1, interview de Sylvie Ollagnier et Sylvain Baguet (14/11/2016)
- France inter, Carnet de Campagne, interview Sylvie Ollagnier (6/12/2016)

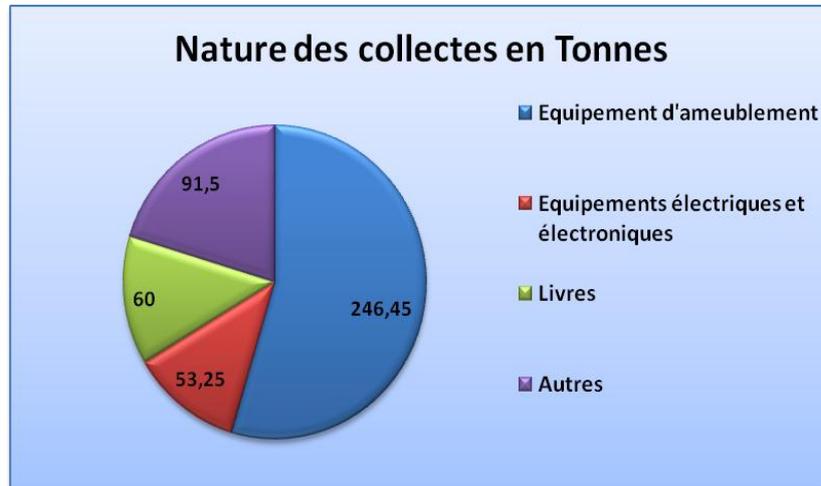
VI. Ressourcerie

Rapport d'activité 2016

- **Indicateurs 2016**

➤ La collecte

Nombre de collectes sur rendez-vous	1051
Tonnage (y compris apports volontaire)	404.5



Comme chaque année plus de la moitié des collectes appartient à l'équipement d'ameublement. Le mobilier sera soit revendu au magasin des Fauvins, soit recyclé dans le cadre de notre partenariat avec eco-mobilier lorsque son état ne permet pas de réparation, soit réutilisé, pour permettre les créations exposées et vendu lors des bouiques éphémères de printemps et d'automne.

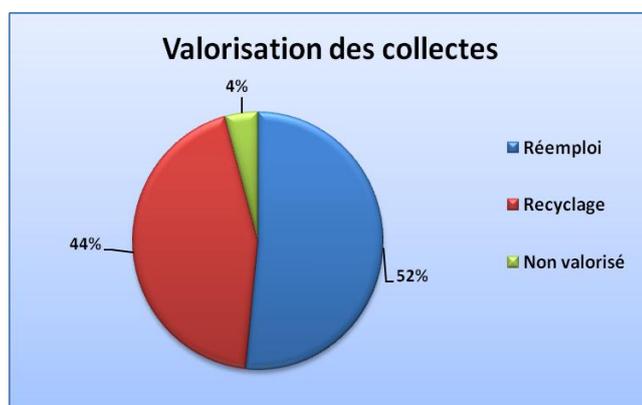
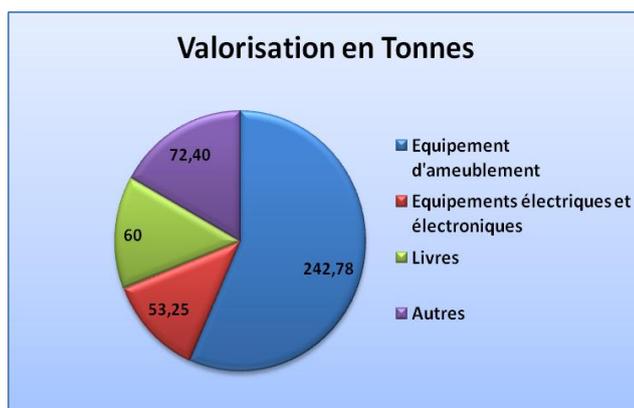
L'équipement électrique et électronique est plus complexes à réparer et à revendre dans les conditions qui respectent les normes de sécurité et d'économie d'énergie. Néanmoins nous mettons en vente après vérifications des petits appareils électro ménager. Le gros électroménager, en très bon état est réservé à notre partenariat avec les services du Conseil Départemental et le Fond Solidarité Logement (FSL).

Le reste sera recyclé par Ecologic avec nous avons signé une convention

Les autres objets (vaisselles, bibelots, outils, articles de sport, jeux, sacs....) sont écoulés au magasin après un tri sélectif, vérification et nettoyage minucieux et méticuleux.

Les livres sont majoritairement vendus à la Petite Ourse. Les autres sont revendus à Recyclivres avec qui nous avons signés une covention

Rapport d'activité 2016

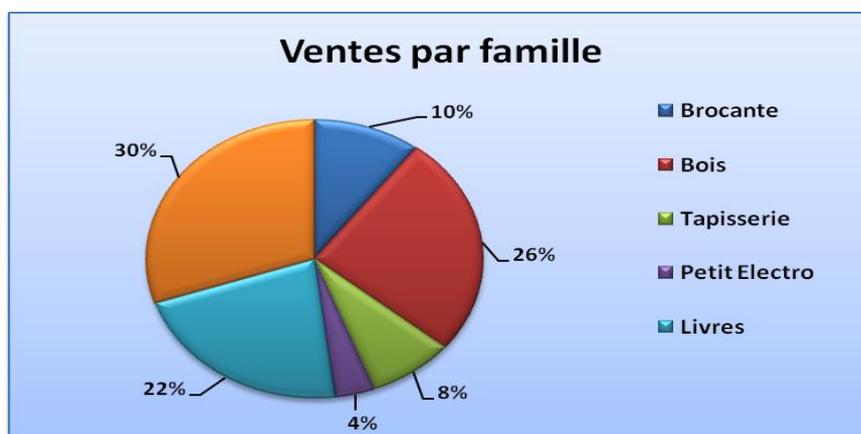


Cette année La Petite Ourse a **recyclé et réemployé 96 %** de ses dons



➤ La vente au magasin

CA du magasin	306 196 €
Nombre de clients	32 691
Panier moyen	9.36 €



Rapport d'activité 2016

Les achats des besoins de la vie quotidienne restent majoritaires tels que mobiliers d'ameublement et vaisselles.



***VII. LES TEMPS
FORTS 2016***

Rapport d'activité 2016

La Foire Expo

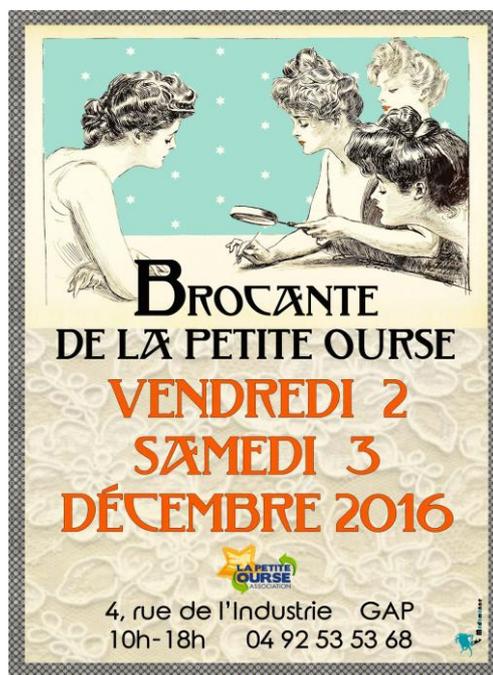
La Petite ourse a participé à la foire Expo de gap en 2016, projet porté et organisé par le Collectif 05. Le stand a pu être partagé par plusieurs structures d'insertion (Les Environneurs, Le Gabion, HAER, Villages des Jeunes et La Petite Ourse).

Nous avons pu présenter le circuit des objets et dons ainsi le réemploi et le recyclage. Ce travail a été fait en partenariat avec Ludovic D durant son service civique.



Les Brocantes

Durant deux journées, des objets de brocante sont sélectionnés et exposés à la vente par les salariés et les bénévoles, tous très impliqués durant ce marathon.



Rapport d'activité 2016

Les boutiques éphémères

Durant 6 mois, les salariés de l'association ont eu carte blanche pour créer des meubles et de la décoration en réemployant des objets qui ne pourront pas être vendus au magasin. La qualité du travail atteinte, consécutive aux séances de formation en situation de production, permet la réalisation de très belles pièces. Contrairement aux objets habituellement vendus au magasin, ici il y a de l'exceptionnel et du créatif. Les 2 ont eu beaucoup de succès.

**LA PETITE OURSE et
LES FILS D'ARIANE EXPOSENT
LEURS SAVOIR-FAIRE**

EXPO VENTE
10, rue Pérolière
05000 Gap
04 92 53 49 04

10h-12h
14h-19h

DU SAMEDI 23 AVRIL
AU SAMEDI 30 AVRIL

Ne pas jeter sur la voie publique

DU SAMEDI 12 NOVEMBRE
AU SAMEDI 19 NOVEMBRE 2016

**LA PETITE OURSE ET
LES FILS D'ARIANE
EXPOSENT LEURS SAVOIR-FAIRE**
3^e ÉDITION

EXPO VENTE
25, RUE DE L'IMPRIMERIE 05000 Gap
04 92 53 49 04 10H-12H / 14H-19H

Ne pas jeter sur la voie publique

Rapport d'activité 2016



**Nous tenons à remercier très sincèrement
toutes les personnes qui ont soutenu nos projets.
Salariés, Bénévoles, Clients, Donateurs et Partenaires
Qui permet à la Petite Ourse d'avoir la belle image qu'elle reflète**

Rapport d'activité 2016



La Petite OURSE
18 rue des Gentianes
Z.A. Les Eyssagnières
05000 GAP
Tel: 04 92 53 49 04
Fax: 04 92 53 82 91
Mel: asso@petiteourse05.org
Site: www.petiteourse05

Président : Claude MAUMET
Directrice : Sylvie OLLAGNIER

Rapport d'activité 2016

Communiqué de presse du Collectif 05

Date de publication : 09/05/2016

Les Entreprises Sociales Apprenantes s'exposent à Gap Foire Expo : Les structures d'insertion professionnelle des Hautes-Alpes présentent leurs savoir-faire

Lieu de l'événement : Gap Foire Expo Hall Alp Arena stand n°A09

Date et heure : du 14 au 22 mai 2016

Le Collectif des Actions d'Utilité Sociale 05 rassemble les structures d'insertion par l'activité économique des Hautes Alpes. Il a pour objet de les représenter, d'être un espace d'échange de pratiques et de les aider à se développer.

Cette année cinq d'entre elles ont décidé de partager un espace commun à l'occasion de Gap Foire Expo pour venir à la rencontre du public qui ne connaît pas toujours leurs activités et leur rôle en faveur de l'emploi dans les Hautes Alpes. L'intérêt est d'offrir une visibilité nouvelle sur les activités et les savoir-faire qu'elles développent et montrer la diversité des projets portés par les structures sur le territoire Haut-Alpin.

Pendant 9 jours les visiteurs pourront ainsi découvrir :

- Les métiers et compétences développés par les structures d'insertion haut-alpines auprès des salariés régulièrement accueillis.
- L'ensemble des prestations, services et objets proposés aux collectivités, entreprises et particuliers.
- Des exemples d'ouvrages réalisés par leurs équipes.

Vous retrouverez sur le stand en alternance les structures suivantes :

- **Les Villages des Jeunes** présentera les actions de services civiques, de volontariat et de volontariat international. Contact : *Clotilde Fenay* 04 92 57 26 80 cl@villagesdesjeunes.org
- **Les Environneurs** : exposeront des ouvrages bois et présenteront leur offre globale. *Angèle NUNES* – 04 92 52 40 44 – chantier.insertion@lesenvironneurs.fr
- **Le Gabion** présentera le principe constructif de panneaux paille (bois locaux et isolation paille) réalisé par ses salariés en insertion, pour être mis en œuvre par des entreprises partenaires. Contact : *Pierre SALLÉ (direction)*- 04 92 43 89 66- formation@legabion.org Site: www.legabion.org
- **Hautes-Alpes Emploi Relais** présentation de l'offre de services de mise à disposition de personnel. Contact : *Noémie Brochier (directrice)* 04 92 52 68 68
HAER Propose une animation lundi 16 mai à 10h30 sur le stand. « Nathalie Vincent animatrice TV et coach en développement personnel, viendra vous parler de la prise de parole en public et vous donnera des astuces pour réussir votre entretien professionnel ».
- **La Petite Ourse** présentera le circuit du réemploi des objets donnés à La Petite Ourse. Contact : *Sylvie OLLAGNIER - direction@petiteourse05.org – site www.petiteourse05.org*
- **Collectif 05** : contact Myriam JAMAL



COLLECTIF DES ACTIONS
D'UTILITÉ SOCIALE 05
9 chemin des Violins
05120 L'Argentière-La-Bessée
04 92 57 16 23
collectif05@gmail.com
www.collectif05.org

Rapport d'activité 2016

B | JEUDI 19 MAI 2016 | LE DAUPHINÉ LIBÉRÉ

GAP

GAP FOIRE EXPO | Les associations d'insertion professionnelle ont leur stand à la Pépinière

L'emploi au cœur de la foire



Le stand du PAFOS présente les réalisations des associations d'insertion.

« C'est avec plaisir que nous avons participé à la foire de la Pépinière. Nous avons pu rencontrer de nombreuses personnes et échanger sur les différents aspects de l'insertion professionnelle. C'est une excellente occasion de faire connaître nos actions et de recueillir les témoignages de nos bénéficiaires. Nous sommes fiers de contribuer à l'insertion professionnelle et de soutenir les initiatives locales. Nous espérons que cette foire aura été une réussite pour tous et que nous pourrions organiser d'autres événements de ce genre à l'avenir. »

L'insertion professionnelle est un enjeu majeur de notre société. Elle permet de donner un sens à la vie et de favoriser l'autonomie des personnes. Les associations d'insertion professionnelle jouent un rôle essentiel dans ce processus. Elles accompagnent les personnes dans leur parcours professionnel et les aident à trouver un emploi durable. C'est un travail de longue haleine qui nécessite le soutien de tous. Nous sommes convaincus que, ensemble, nous pouvons faire progresser l'insertion professionnelle et construire une société plus inclusive.

MARIE PERE

→ **Exposition**
La Petite Courbe et les Filles du Paradis au musée de la Ville de Gap. Du mardi au dimanche, de 10h à 18h. Entrée gratuite.
→ **Spécialité**

ART | **Fils d'Ariane et La petite course** **La boutique éphémère revient**



Un moment au service du visite aux Filles d'Ariane à voir à la boutique éphémère.

Pour la troisième fois, la boutique éphémère ouvre ses portes au public de 10h à 18h, au 25 de la rue de l'Impératrice. La boutique éphémère propose une sélection de produits locaux et artisanaux. Elle est ouverte tous les jours de la semaine, sauf le dimanche. Les produits sont disponibles à un prix très avantageux. C'est une excellente occasion de soutenir les producteurs locaux et de découvrir de nouvelles spécialités. La boutique éphémère est ouverte de 10h à 18h, tous les jours de la semaine, sauf le dimanche. Les produits sont disponibles à un prix très avantageux. C'est une excellente occasion de soutenir les producteurs locaux et de découvrir de nouvelles spécialités.

ET

Rapport d'activité 2016



28 AVRIL 2016

Alpès & Midi

15

BOUTIQUE ÉPHEMÈRE POUR DE BONNES AFFAIRES

Une boutique éphémère s'est ouverte au 10 rue Perrière à Gap. Éphémère car elle a ouvert ses portes le 23 avril pour les refermer le 30.

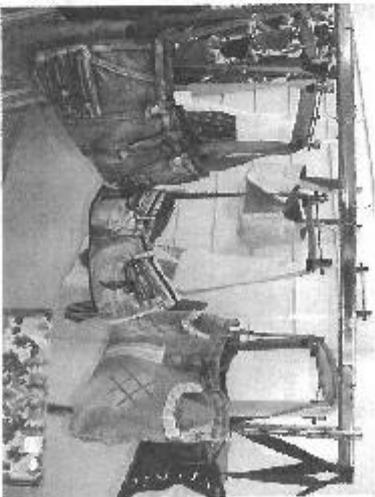
L'idée ? La Petite Ourse et Les Fils d'Arôme, deux associations gippençaises de réinsertion par le travail, se sont associées pour vendre leurs créations. Oui, j'ai bien dit créations ! En effet, la jêre récupère aussi bien de l'électroménager, de la literie, des meubles, que des objets divers de décoration, de vaisselle, etc. La Zedde reprend tout ce qui est textile, habits, sacs, etc... Si ces objets retrouvent une 2ème vie par leur remise en état et leur réparation, ils sont ensuite proposés à la vente dans les boutiques respectives de chacune des associations.

Mais au fil des dons, certains objets captent une attention toute particulière : il est possible de les customiser. C'est là que l'esprit créatif des salariés se met en marche !

La Petite Ourse avait tenté cette expérience de boutique éphémère en 2015, en un autre lieu. Devant le succès elle décide de reconduire l'opération en 2016 et y invitant Les Fils



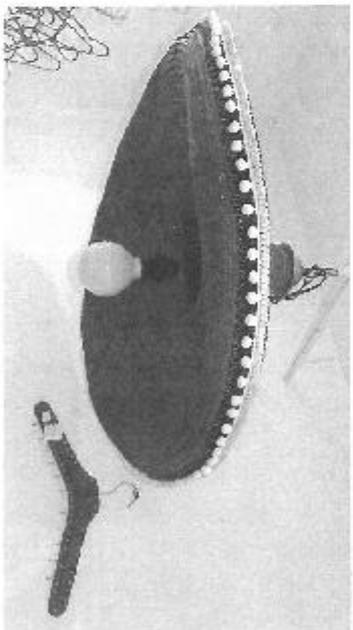
Fanda a entièrement fait ce canapé sans utiliser sa customisation



Des sacs reliés pour des ventes plus « fun »

C'est le travail de faire une dentée qui est présentée et vendu ici »

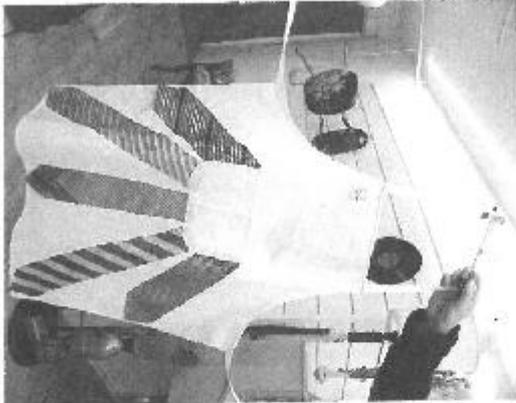
Le succès est une fois de plus au rendez-vous ! Dès la jêre jounée, 70% des objets ont été vendus ! Les clients qui poussent la porte découvrent des choses qui ne laissent aucunement transpirer la récupération. Repêché, récupéré, utilisation décurée, l'imagination a pris le pouvoir ! La valeur ajoutée est indéniable et les clients plébiscitent cette offre qui répond sans doute aussi à l'air du temps, consommer autrement... à des prix très abordables.



Rapport d'activité 2016

« Ariane. L'envie de travailler en tant que couturière est là et c'est une excellente occasion de mettre le talent et le savoir-faire des salariées en exergue. Atelier bois, tapisserie d'ameublement, décoration, sont les atouts plus particulièrement sollicités à La Petite Ourse et mis sur le devant de la scène dans cette boutique. Pour les Filles d'Ariane c'est l'honneur autour de sacs, de tablier... réalisés sans aucun achat »

« La création doit pouvoir s'exprimer hors des contraintes de temps, explique Gilles Robert, Directeur de La Petite Ourse, en fonction de ce qui est réalisable.



« La table - oratoire » a été ornée par une tapisserie pour son baptême à New-York... » afin qu'Israëlle vive toute sa vie avec elle ! »

« Le plus la semaine suivante en centre-ville est différente de celle qui se déplace jusqu'aux boutiques extérieures des associations. Une centaine d'objets a été présentée par La Petite Ourse, 70 par Les Filles d'Ariane, tous parus comme des petits pains. L'opération sera donc reconduite l'an prochain, voire double ?... Le plus difficile étant de trouver un local loué pour du très court terme.

La Petite Ourse compte une cinquantaine de salariées en insertion. Huit ont fait la démarche de cette touche créative basée sur le volontariat, 6 en tapisserie et 2 pour le bois, qui doit rester un espace de liberté.

Les Filles d'Ariane dénombrent 38 salariées en parcours de réinsertion dont 4 ont accroché à la démarche. « Il ne faut pas se sous-estimer, dit Gilles Robert. C'est en créant que l'on s'aperçoit que l'on est capable. »

Farida, la quarantaine, couturière de métier après 15 ans d'expérience elle se reconvercit en tapisserie d'ameublement grâce à La Petite Ourse, « j'ai aimé cette reconversion, contrairement aux couturières qui donnent confiance. De voir ses objets vendus c'est très agréable. Les gens m'encouragent. Cela fait plaisir de voir les objets dont on s'est occupé, même et être admirés. »

Chloé Urdat-Fouque

Des atouts salariaux pour une utilisation optimale et profitable sociale

AXX HOME
TRAVAIL TEMPORAIRE

**l'intérim 100%
Hautes-Alpes**

VOTRE SEUL PARTENAIRE LOCAL

www.axxhomeinterim.fr

5 AGENCES DE PROXIMITÉ

Briangon Saint-Crépin Embrun Gap Laragne
04 92 222 223 04 92 911 097 04 92 460 198 04 92 558 078 04 92 800 874

Rapport d'activité 2016

Radio Imagine - Hautes-Alpes, Une Semaine, Un Invité : Sylvie ... <http://jeanpoustis.over-blog.com/2016/10/radio-imagine-hautes-alpe...>



L'actualité média de Jean Poustis

Blog sur les activités médias de Jean Poustis

[Accueil](#) [Catégories](#) [Archives](#) [S'abonner](#) [Contact](#)



Radio Imagine - Hautes-Alpes, Une Semaine, Un Invité : Sylvie OLLAGNIER, directrice de La Petite Ourse 05

Publié le 4 Octobre 2016 par Jean Poustis in Hautes-Alpes, Imagine



Sylvie OLLAGNIER, directrice de La Petite Ourse 05

Dans le cadre de la chronique "Hautes-Alpes, Une Semaine, Un Invité" sur Imagine, nous avons invité Sylvie OLLAGNIER, directrice de La Petite Ourse 05. Elle nous a présenté l'association, son rôle et ses actions et les activités proposées.

Vous pouvez réécouter "Hautes-Alpes, Une Semaine, Un Invité" sur La Petite Ourse 05 en cliquant sur le lien suivant : Hautes-Alpes, Une Semaine, Un invité - Petite Ourse 05.



1 sur 2

04/11/2016 12:57

Rapport d'activité 2016

ECONOMIE / Les associations "La Petite Ourse" et "Le Fil d'Ariane" vendent des œuvres d'art, des créations originales de leurs salariés en insertion.

- Hautes-Alpes –

Quand des meubles à base de récupération deviennent des œuvres d'art. Quand des salariés en insertion font preuve de leurs talents. Les associations [« La Petite Ourse »](#) et [« Le Fil d'Ariane »](#) ont ouvert une boutique éphémère au numéro 25 de la rue de l'Imprimerie à Gap. Une exposition-vente de meubles et objets restaurés en œuvre d'art, à des prix très compétitifs.

Des salariés au talent confirmé

On connaît les associations « La Petite Ourse » et « Le Fil d'Ariane » pour embaucher des personnes en réinsertion professionnelle. On connaît aussi ses deux entreprises pour récupérer bon nombres d'objets et meubles revendus à des prix sacrifiés. Mais depuis trois ans, « La Petite Ourse » et « Le Fil d'Ariane » ouvrent une boutique éphémère à Gap. *« Depuis quelques années, on a fait monter les personnes en compétences, qui ont été capables de faire de beaux objets. La 2^{ème} idée, c'était d'ouvrir à une nouvelle clientèle »,* explique **Sylvie Ollagnier**, la directrice de « La Petite Ourse ».

Rien à avoir donc avec la boutique de « La Petite Ourse » dans la zone des Fauvins de Gap, cette boutique éphémère permet de montrer le talent des 45 salariés en insertion de l'association. *« On est tous des artistes. On a tous des savoir-faire. C'est les mettre en valeur et montrer aux entreprises qu'on a des salariés qui sont aptes à l'emploi. »*



Des créations remarquables

Des salariés qui se sont fait plaisir à créer de magnifiques objets. 100 heures de travail pour un canapé, objet phare de cette boutique. *« Une base de canapé Louis XVI. Elle bougeait de*