

RAPPORT D'ACTIVITES 2021



EDITO DE LA PRESIDENCE

On ne peut pas dire que l'année 2021 a vraiment bien commencé : la persistance de la pandémie a lourdement pesé sur la vie sociale et sur l'activité générale.

La mission d'insertion et l'équilibre économique de La Petite Ourse en ont subi les effets ; le premier semestre s'est trouvé fragilisé, avec une pesanteur latente sur l'avenir, inquiétude agrémentée de la mise en vente des locaux du magasin.

Sur le plan de l'insertion, le ralentissement de l'activité s'est évidemment ressenti, tant par des absences que sur les recrutements des salariés, le gel des stages en immersion ou l'interruption des interventions des bénévoles, sans compter un public moins présent.

Cette situation aurait pu devenir délicate sans l'énergie d'une équipe solide et soudée, motivée et réactive, qui a su rebondir.

Des mesures sur l'organisation ont été prises, propres à consolider la structure, tant sur le plan de la gestion, que sur la dynamique du magasin, de même que sur l'accompagnement social. Des emplois permanents ont pu être pérennisés (comptabilité, magasin) et des fonctions confirmées, tandis qu'un nouvel encadrant prenait en charge la collecte.



EDITO DE LA PRESIDENCE

Au mois de juin 2021, Johanne RUYSSSEN, directrice des Environneurs et de La Petite Ourse depuis l'été 2020, prend la décision de renoncer à la double direction dans l'intérêt des deux structures. Mystère de l'alignement des planètes, Noémie BROCHIER allait bientôt se trouver disponible et accepte le poste de direction de la Petite Ourse.

A l'automne 2021, Noémie BROCHIER a pris ses fonctions avec une belle énergie, présente sur tous les fronts, attentive à tout, à toutes et à tous, en poursuivant le travail mis en place précédemment et en ouvrant la porte à de nouveaux projets.

L'expérience de la double direction a invité les deux gouvernances à plus de proximité ; elle a remis à l'ordre du jour le rapprochement de nos deux associations, avec des échanges fructueux jetant les bases du groupement économique et social (GES) qui nous semble la formule la plus adaptée à nos aspirations communes.

L'année 2021 n'avait pas vraiment bien commencé, les rapports qui suivent vous démontreront qu'elle s'est plutôt bien poursuivie.

L'année 2022 est prometteuse, notamment avec prochainement le magasin dans de nouveaux locaux, avec, en point d'orgue, l'anniversaire des 30 ans de notre association !

*Merci à toutes celles et
ceux qui, de près ou de loin,
contribuent à cette belle
dynamique !*



Daniel GARNIER Patrice DEU
Co-Présidents

I. PRESENTATION DE LA PETITE OURSE	6
<i>Données administratives</i>	7
<i>Notre mission : l'IAE</i>	8
<i>Notre activité : la ressourcerie</i>	9
<i>La gouvernance</i>	10
<i>Les ressources humaines</i>	11
<i>Amélioration continue</i>	12
II. BILAN DE L'ACTIVITES D'INSERTION	14
<i>Profil de nos salariés en parcours</i>	15
<i>Situation sociale de nos salariés</i>	16
<i>Parcours de nos salariés</i>	17
III. BILAN DE LA RESSOURCERIE	19
<i>La collecte</i>	20
<i>La valorisation</i>	21
<i>La création</i>	22
<i>La vente</i>	23
IV. BILAN FINANCIER	27
<i>Analyse du chiffre d'affaires</i>	28
<i>Résultat de l'exercice</i>	29
V. COMMUNICATION	30

I. PRESENTATION DE LA PETITE OURSE

La Petite Ourse est une **association sociale, solidaire et éco-responsable** dont la mission est l'insertion professionnelle pour adultes, mise en œuvre dans le cadre d'un conventionnement de l'Etat en qualité d'Atelier et Chantier d'Insertion (A.C.I.).

Le support d'activité économique qui permet d'embaucher les personnes éloignées de l'emploi et de les accompagner dans leur projet professionnel est la **ressourcerie**.

Nous collectons tous types d'objets (meubles, vaisselle, livres, jouets, électroménagers...), procédons à leur nettoyage, leur remise en état, leur revalorisation puis leur vente, soit dans notre magasin, soit en ligne.

Pleinement tournée vers **l'insertion, le réemploi, la réutilisation et le recyclage**, La Petite Ourse est un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire ainsi que de l'économie circulaire sur le département des Hautes-Alpes.

Notre engagement : "*Construire une société écologiquement vertueuse, socialement juste et économiquement solidaire*"

Noémie BROCHIER, Directrice



DONNÉES ADMINISTRATIVES



La Petite Ourse, une association au service de
l'emploi et de l'écologie depuis 1992



Raison sociale	LA PETITE OURSE
Adresse du siège	18 rue des gentianes ZA Les Eyssagnières 05 000 GAP
Téléphone	04 92 53 49 04 (siège) 04 92 53 53 68 (magasin)
E-mail	asso@petiteourse05.org
Date de création	02/11/1992
Statut	Association à but non lucratif
Représentants légaux	Patrice DEU et Daniel GARNIER
Directrice	Noémie BROCHIER
SIRET	391 777 596 00027
Code APE	9499Z
Effectifs au 31/12/2021	57 salariés (13 permanents et 44 salariés en insertion)
Nombre d'ETP au 31/12/2021	44
Nombre d'adhérents	35
Activité	Insertion par l'Activité Economique Ressourcerie
Agréments	Atelier et Chantier d'Insertion Reconnaissance d'intérêt général Entreprise Sociale d'Utilité Solidaire



NOTRE MISSION : L'IAE

L'Insertion par l'Activité Economique

En tant qu'atelier et chantier d'insertion, les emplois de La Petite Ourse sont destinés à des personnes dont la situation sociale et professionnelle nécessite un accompagnement spécifique pour permettre l'accès à l'emploi à l'issue du chantier d'insertion ou la mise en œuvre d'un projet professionnel.

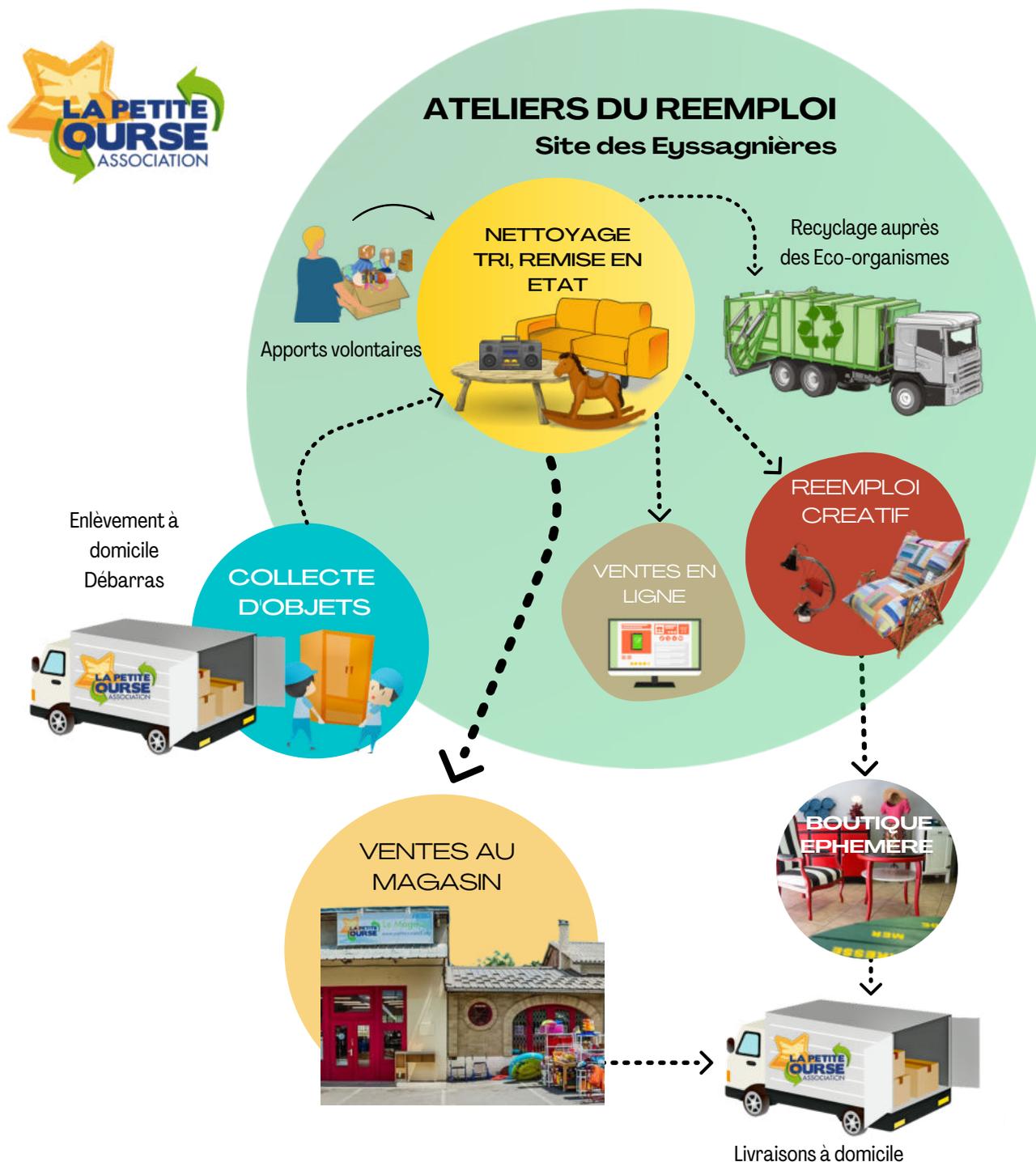
Notre mission d'insertion se traduit par :

- l'embauche et l'accueil de personnes éligibles à un parcours d'insertion par l'activité économique,
- l'encadrement technique et pédagogique au sein de nos ateliers ou services pour permettre la reprise de confiance en soi, l'acquisition de compétences nécessaires au travail (savoir-être, savoir-faire transversaux) et de compétences techniques,
- la mise en dynamique professionnelle,
- l'accompagnement à la levée des freins à l'emploi par un diagnostic, la mise en lien avec les partenaires divers sur les questions relatives à la santé, au logement, à la mobilité, à la gestion du budget, de la famille, etc.,
- l'aide aux démarches sociales, administratives,
- la construction d'un projet professionnel, avec la mise en œuvre de périodes d'immersion en entreprise, la prise de contact avec des employeurs,
- le développement de compétences, par l'intermédiaire d'actions de formation,
- l'aide à la recherche d'emploi.



NOTRE ACTIVITE : LA RESSOURCERIE

L'organisation générale de notre ressourcerie*



Re Association Régionale des Ressourceries
Provence-Alpes-Côte d'Azur

*La Petite Ourse est adhérente du Réseau Régional des Ressourceries.

LA GOUVERNANCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

élu à l'Assemblée Générale du 06/12/2021

ALLIX Anne
BAUD Thierry
DEBARD Pierre, Trésorier
DEU Patrice, Co-Président
GARNIER Daniel, Co-Président
MANENT Myriam
MAUMET Claude, Secrétaire suppléant
NAVIZET Yvon, Secrétaire
OUTTERS Bertrand
PIERREL Christophe



La gouvernance de La Petite Ourse est assurée par un Conseil d'Administration composé de 10 membres actifs.

Au sein du CA, sont élus les membres du Bureau qui travaillent en étroite collaboration avec la Direction.

En 2021, le CA s'est réuni 9 fois dans le cadre des réunions mensuelles.

Il s'est également investi dans diverses travaux :

- la recherche de locaux,
- la réflexion sur le rapprochement avec l'association Les Environneurs, visant la constitution du Groupe Economique Solidaire (GES), piloté par Johanne RUYSSSEN, directrice des deux structures du 16 août 2020 au 16 octobre 2021,
- l'enquête de satisfaction clients.

Par ailleurs, l'association La Petite Ourse a pu compter sur la participation active des membres du CA et des bénévoles sur les différents événements organisés en 2021 : la grande braderie et la Boutique Ephémère.

LES RESSOURCES HUMAINES



14 salariés permanents (13,04 ETP)
42 à 44 salariés en CDDI pour 30 à 35 ETP



Noémie BROCHIER
Directrice
06.77.15.56.63
direction@petiteourse05.org



Grégoire JAVENEAU
Directeur Adjoint
06.88.21.47.87
dir.adjoint@petiteourse05.org



Laurette PÉAN
Resp. et encadrante adm.
04.92.53.49.89
resp.admin@petiteourse05.org

↳ 2 agents administratifs H/F en CDDI

PRODUCTION, LOGISTIQUE ET VENTE

Atelier
BOIS



Jean-Jack GIROULET
Coordinateur / Encadrant
coordin@petiteourse05.org

↳ 5 à 6 aides-menuisier H/F en CDDI

Atelier
TAPISSERIE



Anne CARLES
Encadrante technique
ateliercreation@petiteourse05.org

↳ 4 à 5 aides-tapissier H/F CDDI

Atelier
TRI



Silvino CROCE
Encadrant technique
ateliertri@petiteourse05.org

↳ 13 agents de tri H/F en CDDI

Service
TRANSPORT



Cyrille CAVALLÉ
Encadrant technique
06.81.25.74.83
transport@petiteourse05.org

↳ 7 chauffeurs manutentionnaires H/F en CDDI

Atelier
VENTES
EN LIGNE



Jean-Philippe DIKOUME
Encadrant technique
06.81.25.74.77
boutiqueenligne@petiteourse05.org

↳ 1 employé commercial en e-commerce H/F en CDDI

MAGASIN



Frédéric GUICHE
Encadrant technique
04 92 53 53 68
magasin@petiteourse05.org

↳ 10 vendeurs H/F en CDDI

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL



Rachel GRAVE
Conseillère en insertion prof.
cip@petiteourse05.org



Stéphanie MATHIEU
CIP et chargée de relations
entreprise
06.30.58.69.97
cip.entreprise@petiteourse05.org

COMPTABILITE



Valérie DOL
Comptable
compta.paie@petiteourse05.org



Rabiul HOSSAIN
Aide-comptable
compta@petiteourse05.org



Djamila DAOUDOVA
Assistante technique
04 92 53 53 68

AMÉLIORATION CONTINUE

Plusieurs actions d'amélioration continue de nos pratiques ont été menées en 2021. Deux d'entre elles ont été réalisées simultanément avec l'association Les Environneurs et la dernière, spécifiquement à La Petite Ourse.

DÉMARCHE DE RSE ET D'AUTO-DIAGNOSTIC

En 2016, les deux structures ont mené une réflexion sur un rapprochement collaboratif entre elles. Sans suite à cette époque, le projet a été remis à l'ordre du jour à l'occasion du départ de Thierry BAUD. La double direction assurée par Johanne RUYSSSEN a donné une nouvelle dimension au projet de groupement des deux associations.

Cette situation s'est présentée comme une opportunité pour conduire des actions d'analyse au sein des deux structures, à partir de critères communs, autour d'une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale, conduite par Christophe MANGALTE, un consultant externe, dont la prestation a été diligentée et financée par un outil d'Etat, appelé Dispositif Local d'Accompagnement (DLA). Dans la continuité de ces travaux, La Petite Ourse et Les Environneurs ont également eu recours à l'outil d'auto-diagnostic "COORACE Ambition Progrès".

La **Responsabilité Sociale et Environnementale** c'est quoi ?

Une façon différente de concevoir le développement de la société humaine en cherchant l'équilibre entre :

- Une société juste et équitable pour tous.
- Un système économique prospère pour le bien-être de tous.
- Une planète en bonne santé à long terme.

La RSE c'est mettre en pratique les 3 piliers du développement durable et changer de regard sur nos actions et notre environnement.



Afin de nourrir notre réflexion, nous nous sommes appuyés sur les travaux de Blandine ROUX, étudiante en Licence professionnelle "Gestion des Organisations de l'Economie Sociale et Solidaire", à l'IUT de l'Indre, que La Petite Ourse a accueilli en stage puis en service civique, de mars à novembre 2021.

Blandine a su mener avec efficacité les missions qui lui ont été confiées. Nous la remercions chaleureusement pour la qualité de son travail. Par ailleurs, elle a marqué La Petite Ourse par sa présence, son implication et son dynamisme.

AMÉLIORATION CONTINUE

ENQUÊTE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Une enquête quantitative a été menée auprès des clients du magasin par Blandine ROUX par voie de questionnaire quantitatif.

L'objectif était de mieux connaître le profil de la clientèle du magasin, de comprendre leur comportement d'achat et de mesurer leur degré de satisfaction.

La collecte des réponses a été réalisée pendant six semaines, du 7 juin au 17 juillet 2021, par des binômes, composés de salariés et de bénévoles.

1192 personnes
interrogées

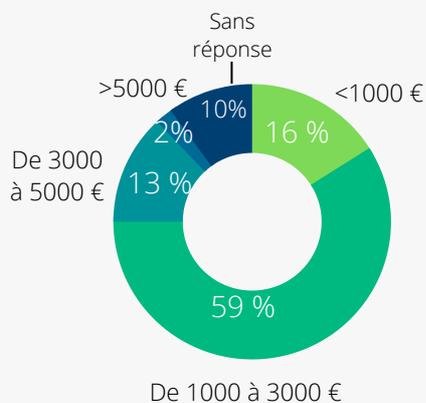


Merci aux 23 personnes qui ont participé à l'administration de cette enquête

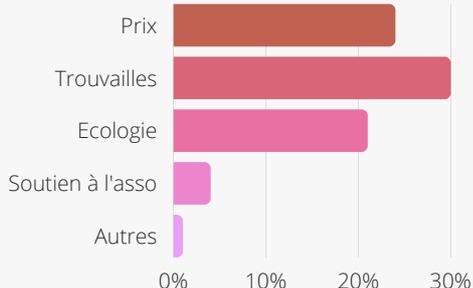
Profil de la clientèle

- 67% de femmes
- 72 % a plus de 45 ans
- de revenus faibles à moyens
- habitant à Gap à 49% et dans le département à 69%

Revenus mensuels du foyer

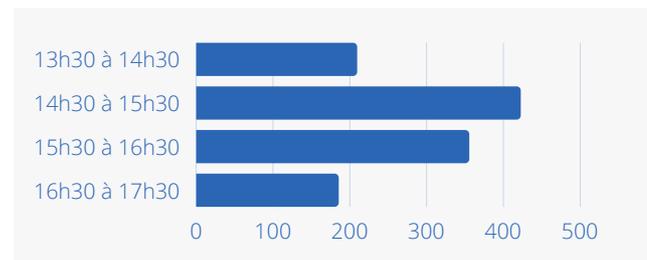


Motif de fréquentation

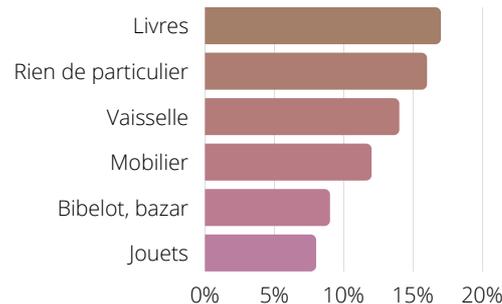


Fréquentation du magasin

- 85% des clients viennent en voiture
- 56% vient au moins une fois par mois (56%) dont 20% une fois par semaine



Objets recherchés



Taux de satisfaction

★★★★★★★☆☆ Note de 8,6 / 10

La remarque la plus fréquente est une appréciation négative sur les prix (hausse des prix, plus chers que certains magasins, prix élevés pour des objets donnés...). Cependant, l'accueil par les salariés, le rangement et l'ensemble du magasin obtiennent un nombre de remarques positives élevé.

II. BILAN DE L'ACTIVITÉ D'INSERTION

En 2021, La Petite Ourse a employé, au total, 74 salariés en CDD d'insertion : 38 étaient déjà en contrat au 1er janvier et 36 personnes ont été embauchées dans l'année.

Sur un objectif prévisionnel de 30.25 Equivalents Temps Plein d'heures de travail des salariés en insertion, nous avons réalisé 29.70 ETP. Ce résultat très proche de l'objectif a permis à la Petite Ourse d'afficher, par ailleurs, un taux de retour en emploi et d'entrées en formation de 66,67%.



Les salariés de l'atelier Tapisserie (Céline, Quentin, Olivier et Yvette), en compagnie de Jean-Philippe DIKOUME, encadrant de l'atelier Web (au centre)

**#solidarite #projetprofessionnel
#accompagnement #emplois**

PROFIL DE NOS SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION

En 2021, nos salariés en CDDI sont statistiquement, majoritairement :

- des hommes (66 %)
- habitant à Gap (76%)
- de nationalité française (67%)
- ayant entre 26 et 49 ans (60%)
- inscrits au chômage depuis 24 mois et plus (37%)
- de niveau inférieur au bac (75%).

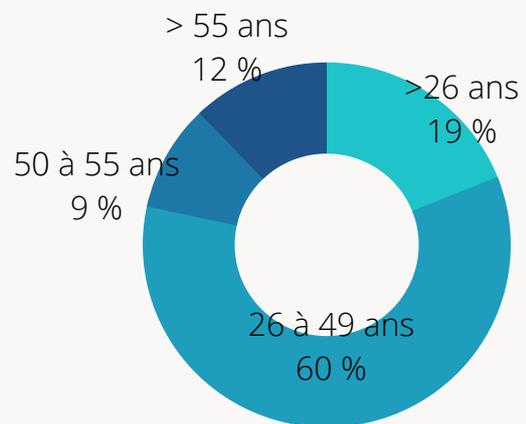
Genre



La part des hommes et celle des femmes suit la même tendance qu'en 2020.

En revanche, on peut observer une évolution au niveau de l'âge de nos salariés au profit des jeunes de moins de 26 ans (+9%) et de la catégorie des plus de 55 ans(+2%).

Age



Lieu d'habitation

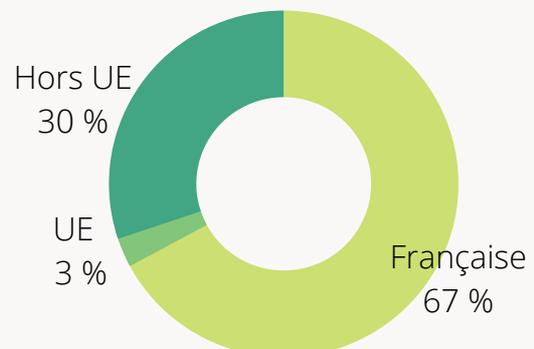
De Gap 76 %

Autre 24%

Les personnes recrutées viennent principalement de Gap, dont 6 qui résident dans un Quartier Politique de la Ville (QPV).

Notons que près d'un salarié sur quatre habite en dehors de Gap, en particulier à Veynes et à Savines-le-Lac.

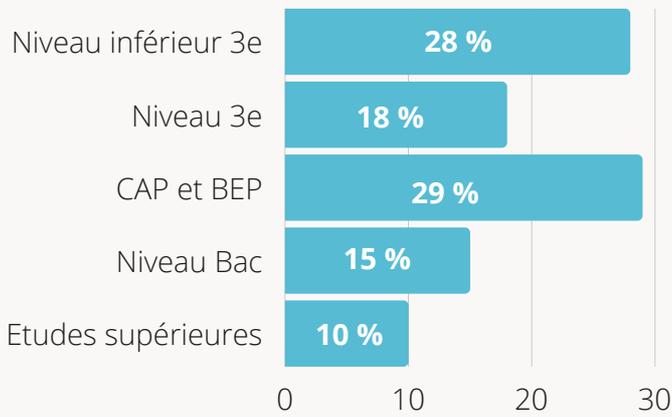
Nationalité



En 2021, un tiers de nos salariés est de nationalité étrangère.

SITUATION DE NOS SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION

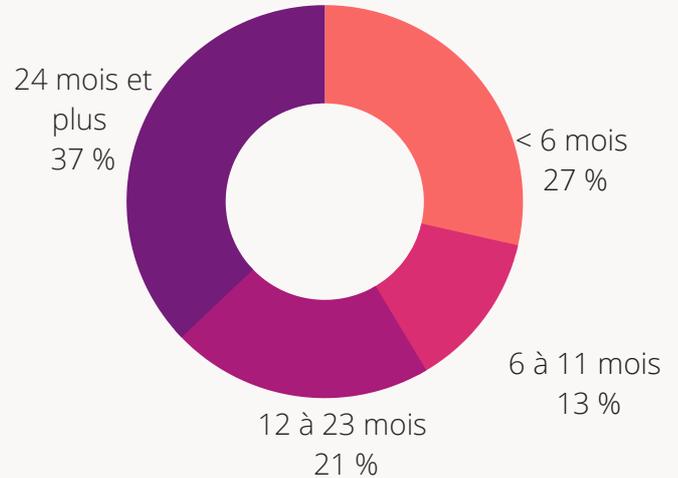
Niveau de formation



La répartition des salariés par niveau de formation suit les mêmes tendances qu'en 2021, avec, toutefois :

- une baisse des niveaux inférieurs au bac passant de 81% en 2020 à 75% en 2021 ;
- une augmentation des personnes titulaires d'un CAP ou d'un BEP (de 11% à 29%) ;
- une baisse des salariés d'un niveau d'études supérieures (de 13% à 11%).

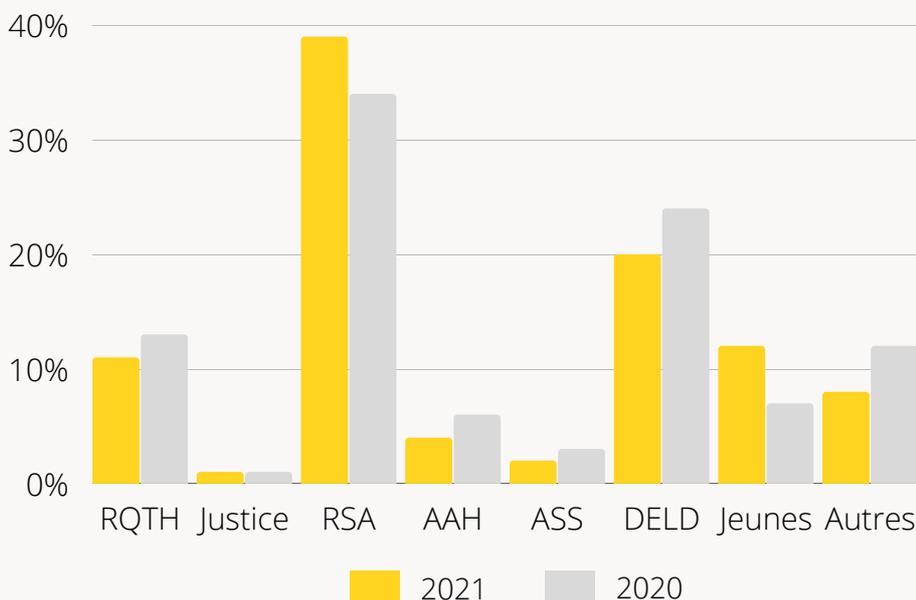
Durée d'inscription au Pôle Emploi



La part des demandeurs d'emploi inscrits depuis moins de 6 mois a diminué de 9%.

La part des demandeurs d'emploi de longue durée et de très longue durée (12 mois et plus) reste dominante et a augmenté, passant de 55% à 58%.

Situation sociale



Près de la moitié de nos effectifs de salariés en CDD d'insertion sont allocataires de minimas sociaux (RSA, ASS et AAH).

Ils représentent 46% de nos effectifs contre 43 % en 2020.

PARCOURS DE NOS SALARIÉS



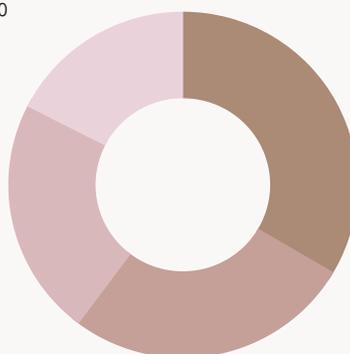
- 74 salariés accompagnés par Rachel GRAVE et Stéphanie MATHIEU, conseillères en insertion
- 30 salariés sortis en 2021
- Parcours moyen : 22 mois
- Taux de sorties dynamiques : 66,67%

Formations

757 heures
21 salariés
bénéficiaires

Sauveteur Secouriste du Travail
22.3%

Permis B et C
17.5%



CACES, FIMO
33.4%

(Certificats pour la
conduite d'engins
de logistique)

Français
26.8%

Mise en relation avec les entreprises

19 périodes d'immersion en entreprise pour 1300 heures en 2021

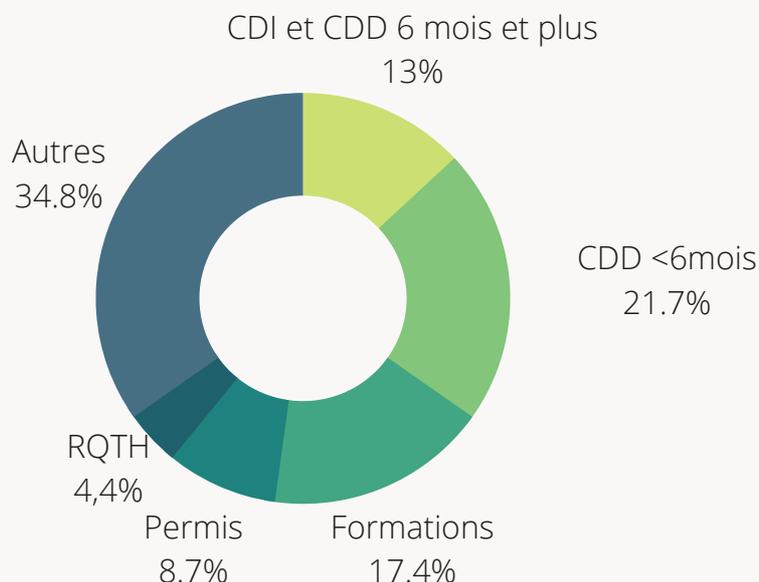
Pour le développement des périodes de stage, et plus largement, pour étoffer notre réseau entreprises, nous avons créé un poste de conseillère en insertion, affectée au développement du réseau entreprises, en septembre 2021.

Ce poste, assurée par Stéphanie MATHIEU, est mutualisé avec Les Environneurs, dans le cadre d'une convention de mise à disposition de personnel, à hauteur d'un mi-temps.

PARCOURS DE NOS SALARIÉS

Sorties

Sur les 24 sorties comptabilisables selon les critères de l'Etat, **66.67%** sont des sorties dynamiques (CDI, CDD, permis et formations)



Secteurs d'emploi

Ecole
Médico-social
Commerce, vente
Transport

Durée des parcours

Moyenne : 22 mois
Le plus court : 3 mois
Le plus long : 36 mois



4 réunions avec les partenaires de l'emploi (comités de suivi) pour :

- faire le point sur les parcours de nos salariés
- rendre compte des actions engagées
- faire la passation à l'occasion d'une sortie.



III. BILAN DE LA RESSOURCERIE

L'année 2021 a connu un démarrage difficile, en raison du contexte économique et sanitaire liée à la crise de la COVID-19. Notons également la fermeture du magasin de quinze jours, suite à une décision du gouvernement, en avril et, par la suite, une obligation de fermer le magasin pour confinement à partir de 17h.

Ces mesures ont ralenti notre activité commerciale sur le premier semestre.

Cette crise nous a amené à prendre de nouvelles disposition pour dynamiser notre activité économique : réouverture le samedi matin, actions commerciales thématiques..., ce qui a permis d'atteindre de bons résultats économiques.

Le second semestre a même enregistré des ventes records.



#reemploi
#economiecirculaire
#hautesalpes
#upcycling

LA COLLECTE

La collecte des objets est assurée par notre équipe du transport, composée de 5 à 7 chauffeurs manutentionnaires, encadrés par Cyrille CAVAILLE.

L'équipe dispose aujourd'hui de 3 camions, le dernier ayant été acheté en 2021, grâce au concours financier de l'Etat, au titre du Fonds Départemental pour l'Insertion.

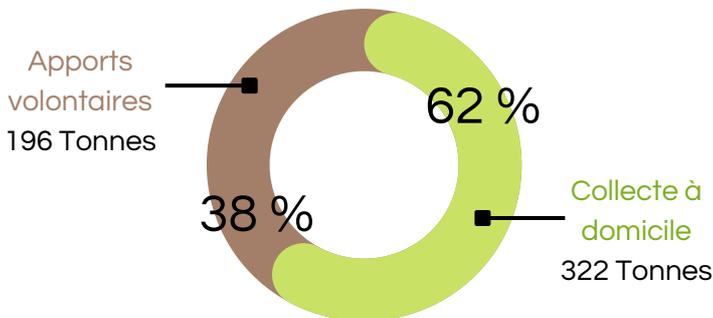
Les enlèvements se font sur RDV uniquement.

Il convient de noter que La Petite Ourse ne bénéficie d'aucun partenariat, à ce jour, pour collecter des objets en déchetterie.



Déchargement d'un camion

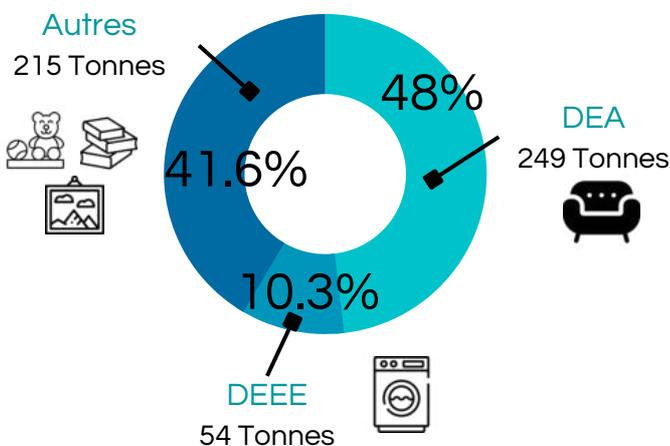
Le gisement



518 tonnes collectées

En 2021, La Petite Ourse a collecté 518 Tonnes d'objets, provenant de collectes effectuées à domicile de particuliers à 62%, le reste étant issu de dons de particuliers apportés, aux ateliers et au magasin. A ce jour, nous n'effectuons que très peu d'enlèvements auprès de professionnels.

Les catégories de collectes



Les déchets collectés en 2021 par notre association sont constitués, pour près de la moitié, d'éléments d'ameublement ménagers (DEA). 10% sont des Equipements Electriques et Electroniques de ménages (DEEE). Le reste est constitué d'objets divers (livres, vaisselle, bibelots, articles de sports, de loisirs...).

Définitions :

DEA : Déchets d'Eléments d'Ameublement

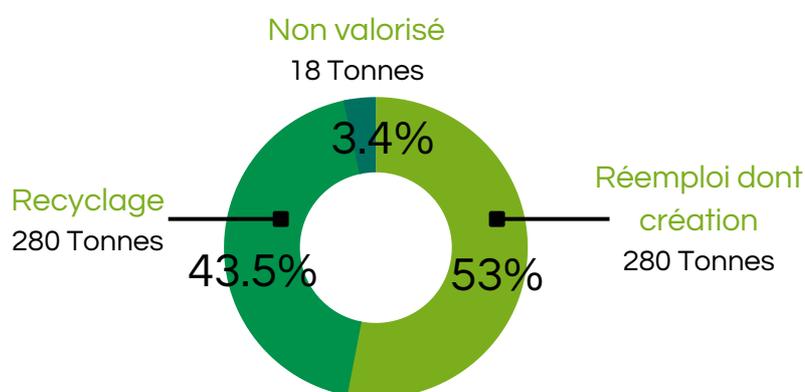
DEEE : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques

LA VALORISATION

A La Petite Ourse, plusieurs niveaux de valorisation des objets collectés sont mis en œuvre :

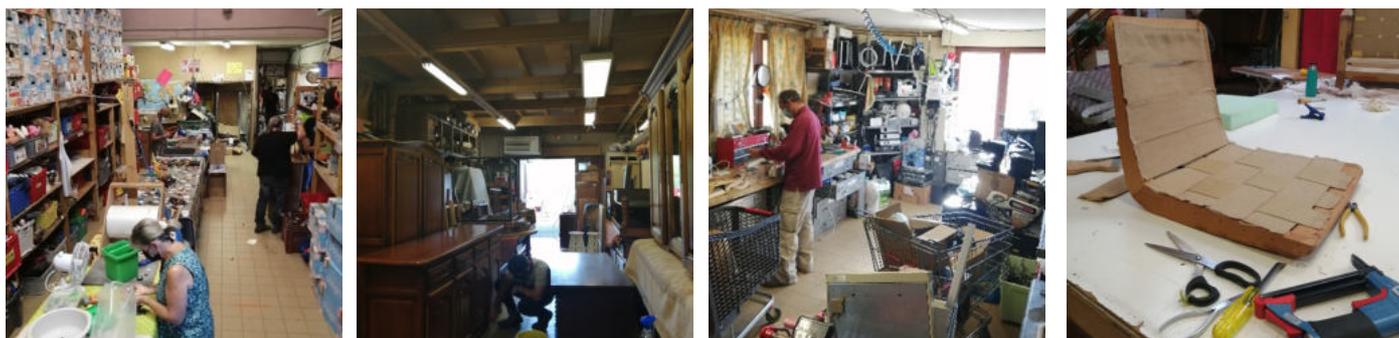
- le **réemploi** des objets après des opérations de nettoyage, de tri, de réparation et de contrôle, dans nos ateliers aux Eyssagnières ;
- le **recyclage** des matières premières auprès des éco-organismes et partenaires auxquels nous sommes affiliés : Eco-mobilier, Ecologic, Kintz et Momox,
- le **détournement** des objets après démantèlement des pièces qui le composent : c'est la création artistique ou upcycling.

La répartition de la valorisation



96.6 % des objets collectés sont valorisés au sein des ateliers de La Petite Ourse

Les opérations de valorisation



Après une première sélection des objets collectés en fonction de leur état, les objets sont ensuite acheminés au sein d'un atelier : tri, "électro", bois ou tapisserie, selon la nature de l'objet. Dans ces ateliers, les employé(e)s effectuent des opérations de nettoyage, de contrôle de leur état de marche et de réparation, remise en état ou réfection.

Chaque atelier est dirigé par un encadrant technique qui s'assure du bon fonctionnement de l'ensemble des opérations et de l'accompagnement professionnel des salarié(e)s. Silvino CROCE est l'encadrant de l'atelier tri/électro, Jean-Jack GIROULET, celui de l'atelier bois et Anne CARLES l'encadrante de l'atelier tapisserie d'ameublement.

LA CRÉATION



Une activité de production artisanale à haute valeur ajoutée

La Petite Ourse abrite un trésor au sein de ses ateliers : des créations artisanales à partir d'objets et de matériaux recyclés.

Cette pratique de up-cycling est historique au sein de La Petite Ourse, elle fait partie de notre ADN. Il s'agit de fabriquer des objets d'arts et d'ameublement à partir d'objets usagés, en leur donnant une seconde vie plus qualitative.

L'up-cycling contribue à la transition écologique tout en étant un support pédagogique et professionnel dans notre mission sociale, en valorisant l'humain au travers de sa créativité et de son savoir-faire.

Formés, encouragés et accompagnés par nos encadrants techniques issus de métiers d'art (ébéniste, tapissier d'ameublement, designer), les employés des ateliers bois et tapisserie sont invités à exprimer leur créativité et à mettre en lumière les savoir-faire artisanaux qui leur ont été transmis.

Ce savoir-faire est mis en oeuvre pour répondre à des commandes de clients, particuliers ou professionnels et les créations sont exposées et mises en vente lors des Boutiques Ephémères.

Exemples de créations de La Petite Ourse



LA VENTE

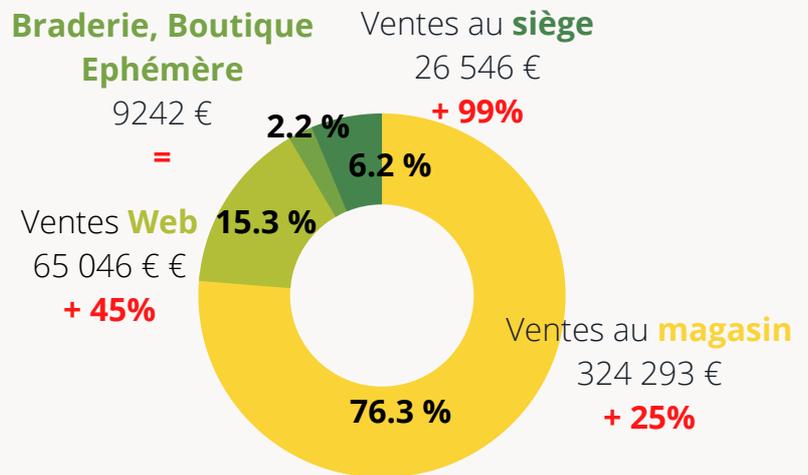
VENTES DE MARCHANDISES

CA ventes :
441 103 €

Evolution significative du CA
des ventes de marchandises :

- + 10 % par rapport à 2019
- + 75 % par rapport à 2021

Répartition du CA par lieu de vente

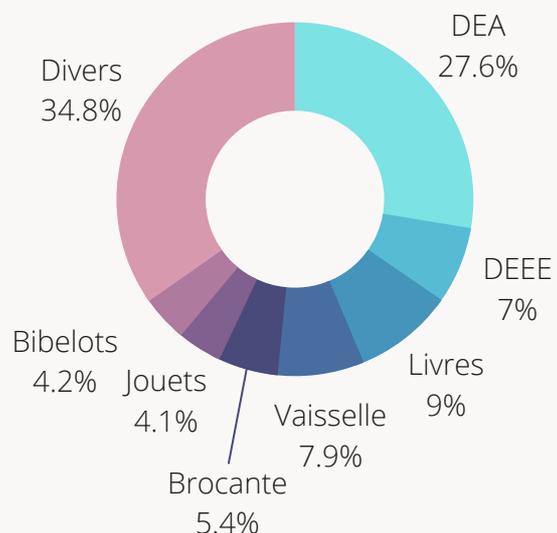


La stratégie commerciale mise en œuvre en 2021, dont les chiffres confirment la pertinence, est caractérisée par :

- une meilleure organisation du magasin avec les matinées dédiées à la mise en place des marchandises, et les après-midis dédiés à la clientèle. Cette organisation du temps permet ainsi une totale disponibilité pour la clientèle pendant les heures d'ouverture avec un magasin plus attractif ;
- un effort sur la mise en scène des marchandises ;
- la mise en place des opérations commerciales thématiques, appelées "Les Trouvailles" ;
- un accroissement des ventes en ligne, grâce à une expertise développée et la création de liens de confiance avec des commissaires priseurs **réseau spécialisé**



Répartition du CA par catégorie

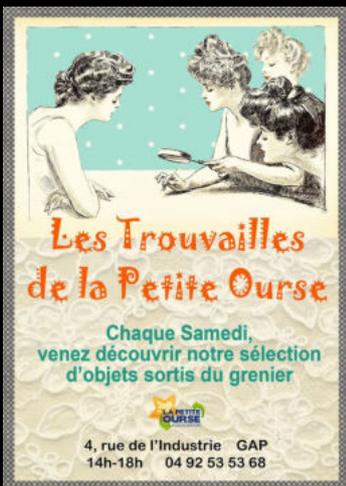


LA VENTE

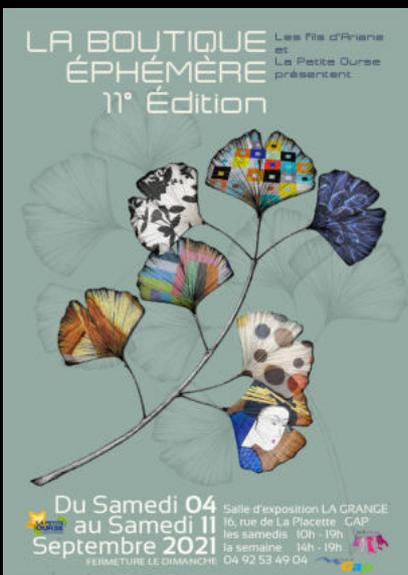
VENTES ÉVÉNEMENTIELLES



La grande braderie d'été du samedi 26 juin



Des exemples des "Trouvailles" du samedi



La 11e édition de la Boutique Ephémère, du 4 au 11 septembre

LA VENTE

VENTES DE MATERIAUX POUR RECYCLAGE



Dans une logique d'économie circulaire, La Petite Ourse démantèle les produits qui ne peuvent être ni réutilisables ni réemployables et les oriente vers des acteurs spécialisés dans le recyclage.

Les matériaux sont, en effet, collectés par des éco-organismes missionnés par l'Etat pour recycler les matières premières et réduire ainsi les déchets ultimes.

Une démarche de référencement est en cours afin de contractualiser avec Valdella, éco-organisme spécialisé dans la gestion des déchets issus d'activités professionnelles.

280 tonnes recyclées

**CA RECYCLAGE :
15 900 €**

EcoLogic

Collecte et valorisation de
Déchets d'Équipements
Électriques et Électroniques
(DEEE)

20,5 tonnes

écomobilier
COLLECTER · TRIER · RECYCLER

Meubles usagés recyclés
ou utilisés comme source
d'énergie

156 tonnes

KINTZ FRERES

Société veynoise du
Groupe CMR
Recyclage,
spécialisée dans les
métaux

50 tonnes

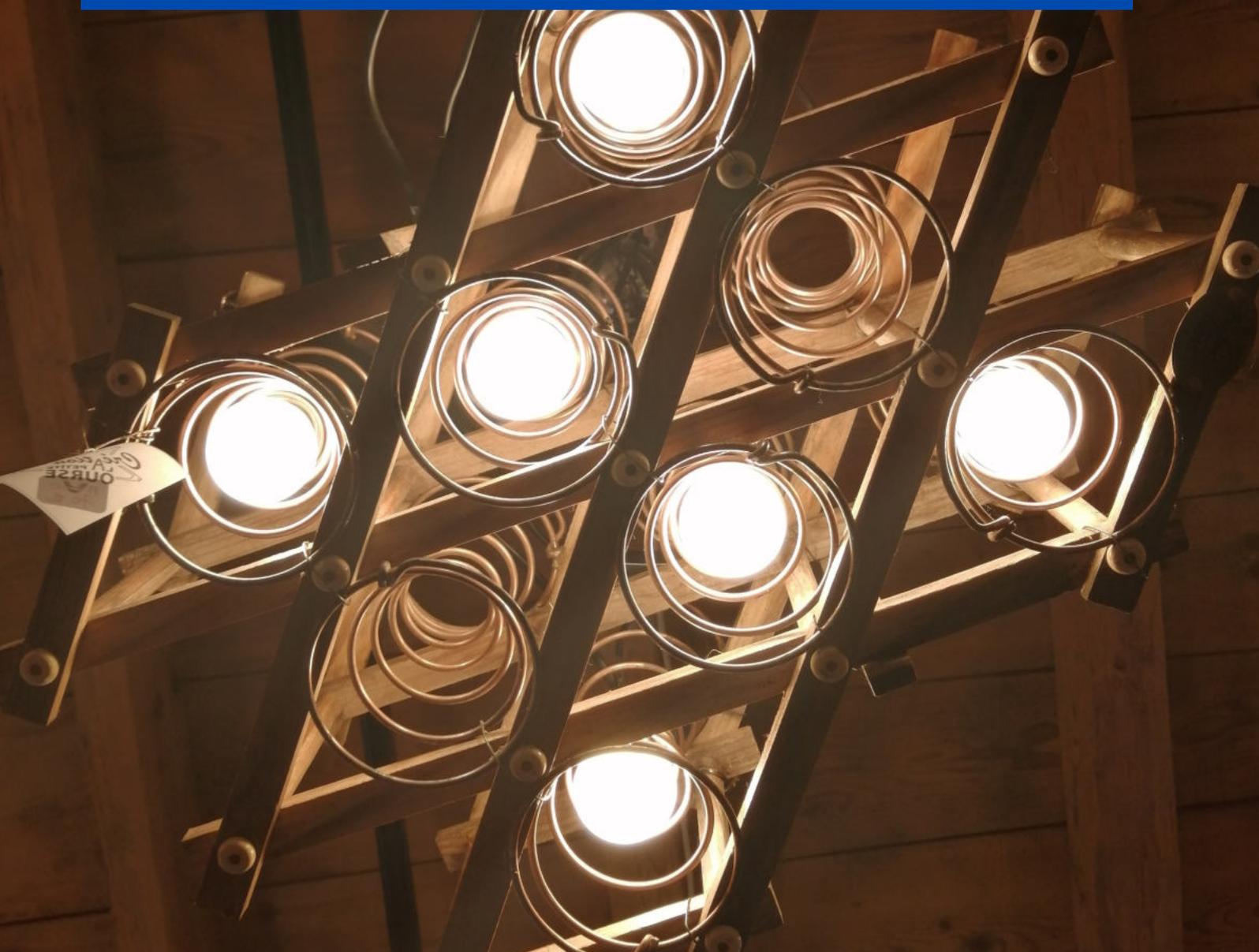
momox

Acteur du commerce de
livres d'occasion en ligne

IV. BILAN FINANCIER

L'année 2021 a suivi le même niveau de croissance économique que les 5 dernières années (si l'on extrait l'année 2020).

La mise en œuvre d'une gestion plus rigoureuse et une amélioration des process de gestion comptable et financière a permis d'obtenir un résultat de l'exercice excédentaire.



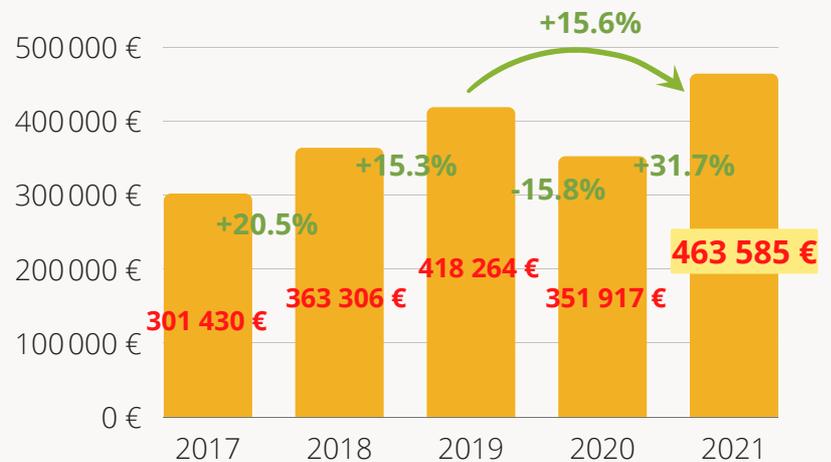
ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

CA TOTAL :
463 585 €

Avec un chiffre d'affaires de 463 585 €, l'association enregistre en 2021, son plus important CA depuis 5 ans.

Ce graphique illustre la croissance régulière du CA de l'association depuis 5 ans (sauf l'année 2020, impactée par la crise du COVID).

Evolution du CA depuis 5 ans

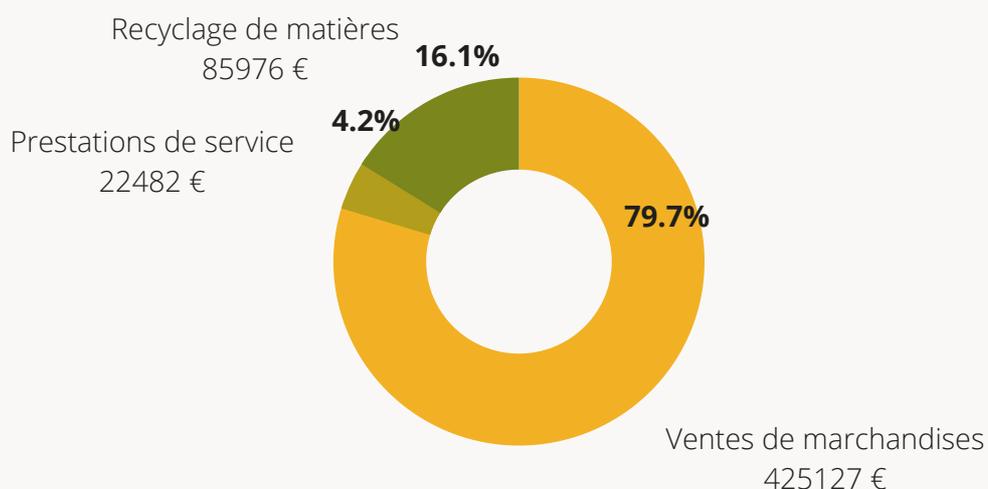


+ 15 % en moyenne de 2018 à 2019 et de 2019 à 2021

L'augmentation du CA est due, en partie, à :

- une augmentation du CA du magasin (+25%),
- à celle des ventes en ligne (+45%)
- et à celle des ventes au siège (+99%) par rapport à 2020.

Répartition du CA par catégorie



La part des ventes de marchandises a diminué par rapport à 2020 qui était de 88 %.

En revanche, le CA du recyclage a diminué mais représente une part plus importante du CA : passant de 6% à 16.1%.

RESULTAT DE L'EXERCICE

CHARGES 2021 : 1 256 548 € (+29%)

Les charges d'exploitation ont augmenté de 29% de 2020 à 2021, mais cela est à relativiser car l'activité de l'année 2020 n'était pas significative (fermetures en raison de la crise sanitaire). Il convient donc de s'attacher à analyser l'évolution des charges de 2019 à 2021.

Postes de charges les plus importants

POSTES DE CHARGES	2021	PART DU CA	ECART / 2019
Salaires	849 584 €	65 %	+ 10%
Achats externes (hors mat. premières)	228 402 €	17.5 %	+ 14%
Charges sociales	123 359 €	9.5 %	+10 %

PRODUITS 2021 : 1 303 396 € (+33%)

SUBVENTIONS	2021	PART DES PRODUITS
Aide aux postes et modulation (Etat)	651 424 €	49.98 %
Fonds Départemental de l'Insertion FDI (Etat)	27 213	2.09 %
Fonds de Solidarité (exceptionnel)	10 000 €	0.77 %
Fondation Banque de France	1 800 €	0.14 %
Département des Hautes Alpes	62 500 €	4.8 %
Région SUD PACA	45 000 €	3.45 %
Ville de Gap	14 400 €	1.1 %
TOTAL	812 337 €	62.33 %

RESULTAT D'EXPLOITATION 2021 : 47 050 €

V. COMMUNICATION EN 2021

En 2021, La Petite Ourse a renforcé ses actions de communication, notamment, avec une meilleure visibilité sur les réseaux sociaux, grâce au travail remarquable de notre étudiante en service civique.

Cette démarche s'est poursuivie en 2022, avec la mise en place d'une newsletter.





Vous souhaitez vous débarrasser d'objets qui pourraient encore servir ?

LA PETITE OURSE LES RÉCUPÈRE

La Petite Ourse est une association chantier d'insertion et ressourcerie.

LA PETITE OURSE

La Petite ourse est un atelier chantier d'insertion (ACI) dont l'activité support est la **Ressourcerie**. Nos équipes travaillent à la revalorisation de biens de seconde main : nous collectons, nous trions, nous nettoyons, nous réparons, nous créons, nous recyclons, nous vendons.

2 effets en 1

Association d'insertion et ressourcerie, l'association répond à la fois aux **problèmes d'exclusion sociale** et aux **problèmes environnementaux**.

FAIRE LE CHOIX DE LA SECONDE MAIN CAR...

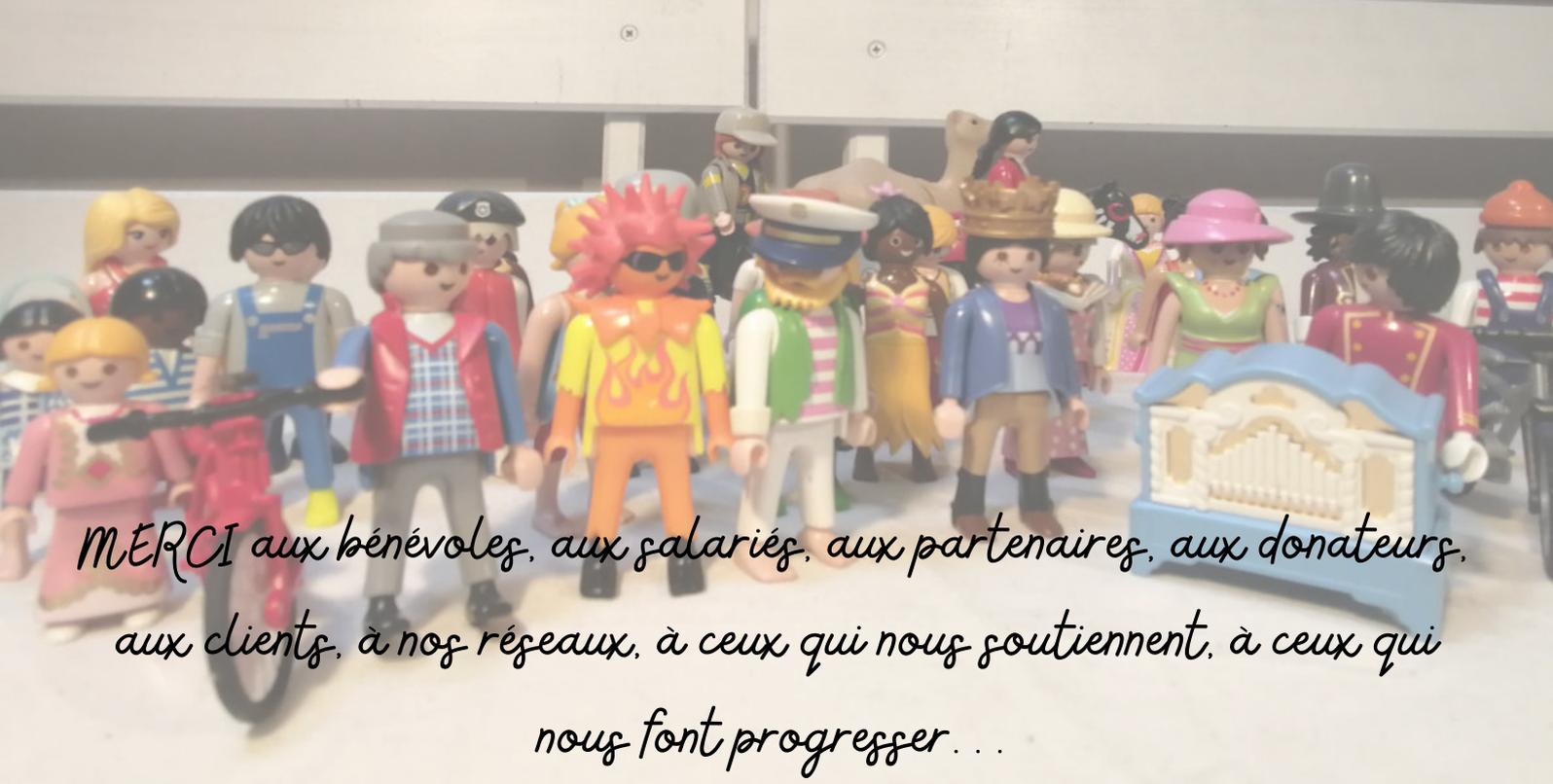
SELON ECOCONSO, "LA FABRICATION D'UN FRIGO OU D'UN ORDINATEUR NÉCESSITE 900KWH D'ÉNERGIE. SOIT À PEINE MOINS QUE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ ANNUELLE D'UN MÉNAGE ÉCONOME EN ÉNERGIE."

86 % de satisfaction

Suite à la réalisation d'une enquête dans notre magasin ressourcerie, nous avons obtenu une satisfaction de 8,6 sur 10 en moyenne parmi les 1192 client.e.s interrogé.e.s.

Cette enquête nous a permis de mieux vous connaître pour mieux vous satisfaire.

La Petite Ourse vous remercie pour votre soutien.



MERCI aux bénévoles, aux salariées, aux partenaires, aux donateurs,
aux clients, à nos réseaux, à ceux qui nous soutiennent, à ceux qui
nous font progresser...



LE SIÈGE :

18 rue des gentianes
ZA Les Eyssagnières
05 000 GAP
04 92 53 49 04
Du lundi au vendredi :
de 8h à 12h
et de 13h à 17h

LE MAGASIN:

4 rue de l'Industrie
05 000 GAP
04 92 53 53 68
Du lundi au vendredi :
de 13h30 à 18h
Samedi :
10h à 12h et de 13h30 à 18h